



คำสั่งโรงพยาบาลกำแพงเพชร

ที่ ๕๗๐/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียน

.....  
อนุสนธิคำสั่งโรงพยาบาลกำแพงเพชร ที่ ๑๒๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๗๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา จึงยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลกำแพงเพชร ที่ ๑๒๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๙ และแต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

#### คณะกรรมการที่ปรึกษา

๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร
๒. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านทุติยภูมิและตติยภูมิ
๓. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
๔. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ
๕. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ
๖. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษา แนะนำ และอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

#### คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพศัลยกรรม

- |                              |                            |                         |
|------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| ๑. นายอัศวพงศ์ จุฑากรณ์      | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ      | ประธานกรรมการ           |
| ๒. นางชินานาฏ พวงสายใจ       | นายแพทย์เชี่ยวชาญ          | รองประธานกรรมการ        |
| ๓. นางพรสุรีย์ คำเพ็ญ        | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ                 |
| ๔. นางมณฑิพย์ ประหยัดทรัพย์  | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ                 |
| ๕. นางมรกต หาญกำจัดภัย       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการ                 |
| ๖. นางพนิตนันท์ น้ำดอกไม้    | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการ                 |
| ๗. นายพันทะนันท์ วงศ์แสนสี   | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการ                 |
| ๘. นางกุลกานต์ พิศอ่อน       | นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ  | กรรมการ                 |
| ๙. นายปราโมทย์ อินทรเรืองศรี | นิติกรปฏิบัติการ           | กรรมการ                 |
| ๑๐. นางสาวอัญชลี เจนจบ       | เภสัชกรชำนาญการ            | กรรมการ                 |
| ๑๑. นายบดินทร์ ปทุมทอง       | นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ   | กรรมการและ<br>เลขานุการ |

๒/มีหน้าที่...

มีหน้าที่

๑. กำหนดแนวทาง ช่องทาง รับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ
๒. กำหนดแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประสาน ส่งต่อข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ให้องค์งานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการแก้ไข การวางมาตรการป้องกัน รวบรวมข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะคำร้องเรียนรายงานในโปรแกรมความเสี่ยง และเสนอที่ประชุมประจำเดือน
๓. สรุปผลการดำเนินงาน ความก้าวหน้า ตลอดจนปัญหาอุปสรรค
๔. ดำเนินการในเรื่องอื่นๆ ตามที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสุรัชย์ แก้วทิริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร