



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มกฎหมาย โทร.๐๕๕๗๖๒๔๘๙
ที่ กพ.๐๐๓๖๐๕๔/๑๒๒๒ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ประชุมสัมมนาช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน สาธารณสุขอำเภอ ทุกแห่ง หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน หัวหน้าศูนย์ หัวหน้าสำนักงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดกำแพงเพชร
ด่วนที่สุด ที่ กพ ๐๐๑๗.๑/ว ๔๕๒๖ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ เรื่องขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์
ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม แบบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป

รีyan ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

S
Smoak

ตัวนี้สุด
ที่ กพ ๐๐๑๗.๑/๔๕๕๗



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร
รับที่..... ๑๒๙๗๒
วัน/เดือน/ปี..... -๔ ต.ค. ๒๕๖๔
เวลา..... ๐๙.๒๔ น. บันทึก

ศาลากลางจังหวัดคำเมือง
ถนนกำแพงเพชร-สุโขทัย ๔๕๐๐๐
รับที่..... ๒๔ ต.ค. ๒๕๖๔
วันที่..... ๑๐.๖๐ น.

๗๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาชนสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมเว็บไซต์
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร
และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๔๕๕๔
ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทย แจ้งว่า ได้ดำเนินการจัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทางของศูนย์ดำรงธรรม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้
และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา และให้การแก้ไขปัญหาความ-
เดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอความร่วมมือให้ท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบ
โดยทั่วไป และนำลิงค์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฯ
ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น
๒. ให้อำเภอขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนิน
ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภท ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “MOI 1567”
ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา
โดยทันทีตามกำหนดหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญชัย หอมยามเย็น)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฐบดีราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทรศัพท์/โทรสาร.๐ ๔๕๗๐ ๕๑๕๕ มท ๑๕๕๗
ผู้ประสานงาน. นางสาวปวีณา ปฐงเปี่ยม

๑๙ ก.ย. ๒๕๖๔



ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์
เลขที่รับ..... ๑๗๘๕
วันที่ ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๔

ที่ นท ๐๖๐๕.๓ / ๒๕๖๔

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๖๐๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์

เลขที่ ๖๕๔

วันที่ ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๔

ไปรษณีย์

๗๖ ลิงหานคน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม วันที่ ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการจังหวัดกาฬสินธุ์

จำนวน ๑ แผ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาวากการ กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์ และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

ณ ที่ทำการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางไปรษณีย์ ตู้ บ.ณ.๑๐๑ บมฟ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์ และไปรษณีย์ตามที่อยู่

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ห้องระบบปฏิบัติการ iOS

และ Android.

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน เป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

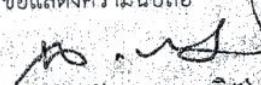
๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถ้วน และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ได้สะดวกขึ้น

/๒. ขอความร่วมมือ...

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเทศาดานน์ให้ลด
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๗๘ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่
ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรมเดช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกษ
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๓๓ โทร. ๕๐๘๘๓

สแกน QR-code



<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSLL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>

(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๐๗/id1190816032?l=th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๐๗ ในระบบปฏิบัติการ iOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi.๑๕๐๗>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๐๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdhami.moi.go.th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน