



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกำแพงเพชร โทร. ๑๒๒๙

ที่ กพ ๐๐๓๒.๒๐๑/ ๓๔

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

๑. เรื่องเดิม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTI ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส EB ๑๐ การจัดการเรื่องร้องเรียน กำหนดให้มีการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นๆ

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลกำแพงเพชร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือนเมษายน ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๔ โรงพยาบาลกำแพงเพชร มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ด้วยตนเองต่อคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.๒ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ผ่านระบบรับข้อร้องเรียนหน่วยงานรัฐอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

- การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร ๑ เรื่อง

การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ - ๔ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ EB ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน เดือนเมษายน ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๔ จึงขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลกำแพงเพชร

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลกำแพงเพชร (ช่องประชาสัมพันธ์ ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

อนุญาต

พ

(นางรจนา ขอนทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

(นายวิเศษ อุดมศิลป์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ



ด่วนที่สุด

สำเนาฉบับ
บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกำแพงเพชร กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร.๐ ๕๕๗๑ ๑๒๓๒

ที่ กพ ๐๐๓๒.๒๐๑/ ๖๒๐๕

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร มีบันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ที่ กพ ๐๐๓๒.๐๕/๗๑ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ขอให้โรงพยาบาลกำแพงเพชรตรวจสอบกรณีเด็กแรกคลอดเสียชีวิตจากมารดาอาการครรภ์เป็นพิษ และรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว ให้ทราบภายในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ นั้น

ในกรณีนี้ โรงพยาบาลกำแพงเพชรได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว และขอรายงานว่า เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๔.๐๐ น. โรงพยาบาลกำแพงเพชรได้รับตัวผู้ป่วยตั้งครรภ์ ราย [] อายุ ๒๑ ปี อายุครรภ์ ๓๙ สัปดาห์ มาเพื่อคลอดบุตร อาการเรื้อรังอยู่ในเกณฑ์ปกติ ทารกคืบปกติ ปากมดลูกเปิด ๑ เซนติเมตร แพทย์ให้นอนสังเกตอาการที่ห้องคลอด ตรวจไม่พบอาการไข้ ปวดศีรษะ ตาพร่า หรือบวมมาก่อน ต่อมาเวลา ๐๘.๒๐ น. พบผู้ป่วยนอนหมดสติในห้องน้ำ เคลื่อนย้ายผู้ป่วยมาที่เตียง ตรวจพบสัญญาณชีพ ผู้ป่วยตื่นไปมาแต่ไม่รู้สีกตัว สามารถฟังเสียงหัวใจทารกได้ แพทย์วินิจฉัยภาวะครรภ์เป็นพิษรุนแรง ให้ยากันชักและแจ้งต่อญาติผู้ป่วยว่าต้องได้รับการผ่าตัดคลอดโดยด่วน ระหว่างย้ายผู้ป่วยไปห้องผ่าตัด เวลา ๐๙.๐๐ น. ไม่สามารถฟังเสียงหัวใจของทารกได้ ปากมดลูกยังคงยังเปิดเท่าเดิม แพทย์ได้ทำการผ่าตัดคลอด หลังผ่าตัดผู้ป่วยนอนพักที่ห้องพักฟื้น ไม่มีภาวะตกเลือด แต่มีอาการเกร็งกระตุก แพทย์ให้ยากันชักเพิ่ม ส่วนทารกแรกเกิดตรวจไม่พบสัญญาณชีพ รูปร่างทารกปกติไม่พบความพิการ เวลา ๑๑.๐๐ น. ย้ายผู้ป่วยไปที่เตียงหลังคลอด มีอาการชักซ้ำอีก แพทย์จึงให้ยากันชักซ้ำ ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลตรวจสอบสอดคล้องกับภาวะครรภ์เป็นพิษรุนแรง พบภาวะเกล็ดเลือดต่ำ แพทย์สั่งให้เกล็ดเลือด ตั้งแต่วันที่ ๒ - ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ผู้ป่วยรู้สึกตัวดี ไม่มีภาวะตกเลือด ตรวจติดตามผลตรวจเลือดดีขึ้น แพทย์จึงได้ทำการจำหน่ายหลังจากอาการโดยรวมปกติ สรุปลงเหตุการณ์เสียชีวิตของทารก เกิดจากภาวะขาดออกซิเจนในครรภ์เนื่องจากมารดามีภาวะช็อคจากภาวะครรภ์เป็นพิษ ทั้งนี้ โรงพยาบาลกำแพงเพชรโดยหัวหน้าห้องคลอดได้ติดต่อกับผู้ป่วยและญาติชี้แจงข้อมูลรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว ผู้ป่วยและญาติเข้าใจ และได้แจ้งให้มารับสมุดฝากครรภ์ที่ห้องคลอดได้ทุกเวลา เพราะแพทย์ได้สรุปการรักษารวมถึงสาเหตุการเสียชีวิตของทารกในครรภ์มารดาเสร็จสิ้นแล้ว และด้วยผู้ป่วยใช้สิทธิประกันสังคมจึงได้แนะนำช่องทางเพิ่มเติมในการติดต่อยื่นคำร้องขอรับการเยียวยาต่อสำนักงานประกันสังคมจังหวัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรจนา ขอนทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

โรงพยาบาลคุณธรรม รับผิดชอบ ชื่อสัตย์ มีน้ำใจ

รอง ผอ.รพ.กพ.
 หัวหน้ากลุ่มงาน
 พิมพ์/ทาน



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลกำแพงเพชร
 เลขที่ ๓๒๒๒
 วันที่ ๒๓ ก.ค. ๒๕๖๔
 หน้า ๑๕.๙๑

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๕๕๗๐ ๕๑๕๕

ที่ กพ๐๐๓๒.๐๕/๗๑

วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ได้รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม
 จังหวัดกำแพงเพชร ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเด็กแรกคลอดเสียชีวิตจากการตาอาการครบก เป็นพิษ
 รายละเอียดแนบมาพร้อมหนังสือนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร จึงขอให้โรงพยาบาลกำแพงเพชรตรวจสอบข้อเท็จจริง
 และรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้ทราบภายในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลกำแพงเพชร

ไปสืบเสาะ ส่งตรวจ (นายปริญญา นาคปัญญัตถ) *Signature*

ซึ่งทุกข์ด้านครอบครัวของ *Name* นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี รักษาราชการแทน

นางจ. สม. ผู้อำนวยการจังหวัดกำแพงเพชร นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

ส่งตรวจระดับชั้น จากกรมโรคผิวหนัง

แม่พิมพ์ *Name* *Name* *Name* *Name* *Name* *Name*

- ๑ ชิ้นส่ง ๑๑ ชิ้นส่ง (ส่งตรวจ/จัดส่งข้อมูลให้เจ้าพระยา)

กำแพงเพชร

Signature

Signature

- รียบ ทบก
- ขอม งมด
- นังผู้เกี่ยวข้อง
- ค่าเงินสาร

Signature
 (นางรณา ขอนทอง)