



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกำแพงเพชร โทร. ๑๒๒๙

ที่ กพ.๐๐๓๒.๒๐๑/ ๒๓๐ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑ - ๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

### ๑. เรื่องเดิม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTHI TA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นๆ (เอกสาร ๑)

### ๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลกำแพงเพชร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ โรงพยาบาลกำแพงเพชร มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๗ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

### ๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผล และวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลกำแพงเพชร (ช่องประชาสัมพันธ์ ITA)

(นายวิเศษ อดุมศิลป์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

- อนุญาต

(นางรจนา ขอนทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร