



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกำแพงเพชร โทร. ๑๒๒๙

ที่ กพ ๐๐๓๒.๒๐๑/ ๖

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑ - ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

๑. เรื่องเดิม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTH ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส EB ๑๐ การจัดการเรื่องร้องเรียน กำหนดให้มีการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นๆ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลกำแพงเพชร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โรงพยาบาลกำแพงเพชร มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ด้วยตนเองต่อคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.๒ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ผ่านระบบรับข้อร้องเรียนหน่วยงานรัฐอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

- การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร ๑ เรื่อง

การดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ EB ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ - ๒ จึงขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลกำแพงเพชร (เอกสาร ๒)

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลกำแพงเพชร (ช่องประชาสัมพันธ์ ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

อนุญาต




(นางรจนา ขอนทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

(นายวิเศษ อุดมศิลป์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกำแพงเพชร
ตามประกาศโรงพยาบาลกำแพงเพชร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลกำแพงเพชร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกำแพงเพชร	
ชื่อหน่วยงาน: งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกำแพงเพชร วัน/เดือน/ปี: ๘ มีนาคม ๒๕๖๔	
หัวข้อ: EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) หลักฐานการดำเนินงานตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน	
Link ภายนอก: ไม่มี	
หมายเหตุ:	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายปราโมทย์ อินทรเรืองศรี) ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ วันที่ มีนาคม ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายวิเศษ อุดมศิลป์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร วันที่ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายปราโมทย์ อินทรเรืองศรี) ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ วันที่ มีนาคม ๒๕๖๔	

ด่วนที่สุด สำเนาฉบับ

ที่ กพ ๐๐๓๒.๒๐๑/ ๗๓๘

โรงพยาบาลกำแพงเพชร
๔๒๘ ถนนราชดำเนิน ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองกำแพงเพชร กพ ๖๒๐๐๐

๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง หนังสือจังหวัดกำแพงเพชร ด่วนที่สุด ที่ กพ ๐๐๑๗.๑/๑๑๖๑๖ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์รถดูสิ่งปฏิกลจากเทศบาลเมืองกำแพงเพชร

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร แจ้งว่าหลังจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ กรณี [] ร้องทุกข์ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการปล่อยน้ำเสียของศูนย์สุขภาพชุมชนชาวกังราว ยังมีผู้แจ้งความเดือดร้อนจากกรณีดังกล่าวไปยังจังหวัด จึงขอให้โรงพยาบาลกำแพงเพชรตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และแจ้งผลให้จังหวัดทราบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลกำแพงเพชร ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว ขอรายงานรายละเอียดดังนี้

๑. การดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน โรงพยาบาลกำแพงเพชร ได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์รถดูสิ่งปฏิกลจากเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ไปทำการดูน้ำจากถังบำบัดของศูนย์สุขภาพชุมชนชาวกังราวนำไปกำจัดอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ตามปริมาณการใช้ของศูนย์สุขภาพชุมชนชาวกังราว ตั้งแต่วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา โดยมีการตรวจสอบ ดูแล จากช่างของกลุ่มงานโครงสร้างและวิศวกรรมความปลอดภัย โรงพยาบาลกำแพงเพชร อย่างต่อเนื่อง

๒. กรณียังมีผู้แจ้งความเดือดร้อนกรณีดังกล่าว โรงพยาบาลกำแพงเพชร ได้ส่งทีมช่างของกลุ่มงานโครงสร้างและวิศวกรรมความปลอดภัย เข้าตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ และมีแผนที่จะทำการเปิดปากบ่อรวมน้ำเพื่อสำรวจหาสาเหตุการอุดตันภายในท่อ แก้ไขการอุดตันและทำการปิดกั้นทางระบายที่เป็นสาเหตุให้น้ำล้นไปยังที่อยู่อาศัยต่อไป โดยจะเร่งดำเนินการโดยด่วน

๓. การแก้ไขปัญหาระยะยาว โรงพยาบาลกำแพงเพชร อยู่ระหว่างการดำเนินการวางท่อระบายที่เชื่อมจากศูนย์สุขภาพชุมชนชาวกังราวสู่ท่อระบายหลักของเทศบาลเมืองกำแพงเพชร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

กช.

(นางรจนา ขอนทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

งานนิติการ

โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๗๑ ๑๒๓๒

..... รอง ผอ.รพ.กพ.
..... หัวหน้ากลุ่มงาน
..... พิมพ์/ทาน

ด่วนที่สุด
ที่ กพ ๐๐๑๗.๑/วส๗๒๕ ๒๑ ๒



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร

ศาลากลางจังหวัดกำแพงเพชร

ถนนกำแพงเพชร-สุโขทัย กมพ ๒๒๐๐๐

๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

โรงพยาบาลกำแพงเพชร
เลขรับที่ ๑๓๕ ๖๖
วันที่ ๗ ธ.ค. ๒๕๖๓
เวลา ๑๕.๐๐

เรื่อง ร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

อ้างถึง หนังสือจังหวัดกำแพงเพชร ด่วนที่สุด ที่ กพ ๐๐๑๗.๑/วส๗๒๕ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ กรณี [] ได้ร้องทุกข์ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการปล่อยน้ำเสียของศูนย์สุขภาพชุมชนชาวกังราว นั้น

ขอเรียนว่า ยังมีผู้แจ้งความเดือดร้อนจากกรณีดังกล่าวไปยังจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ดังนั้น จึงขอให้ท่านตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดขอให้แจ้งให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

เพื่อไปติดตาม เป็นคดี

ศูนย์ดำรงธรรม กพพ. ๐๐๑๗๒๑๒๑

อธิบดีศูนย์ฯ จกท. กพ. โทร. ๐๐๑๗๒๑๒๑

รองผู้อำนวยการจังหวัด กำแพงเพชร

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร

- พันเอก เจริญ วัฒนศิริกิจ/ส.ร.ม.จ.๑

สม
พ.๑๑๑๓

๗ ๑๑ ๖๓

(นางสาวสุพัตรา คล้ายทิม)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด กำแพงเพชร

ผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร

ชอบ ทรงรับ

ชอบ ลงนัด

แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

ดำเนินการ

-11๑๑๑๑๑๑
๑๑๑๑๑๑/๑๑๑๑๑

๑๑๑๑

๑๑๑๑

(นางรองฯ ขอนทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม

โทร. ๐ ๕๕๗๐ ๕๑๕๔ มท ๑๕๘๒๓

โทรสาร ๐ ๕๕๗๐ ๕๑๕๔

มติที่ประชุม (ที่ ๐๐๑/๒๕๖๓)

175 ถนนเทศบาล 2 ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

วันที่ 10 พฤศจิกายน 2563

นายดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร
เลขที่ 3534
วันที่ 12 พ.ย. 2563
ประเภท

เรื่อง ร้องเรียนเรื่องน้ำเสียไหลออกท่อระบายน้ำเข้าบ้านพัก

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร

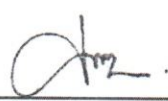

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่าย

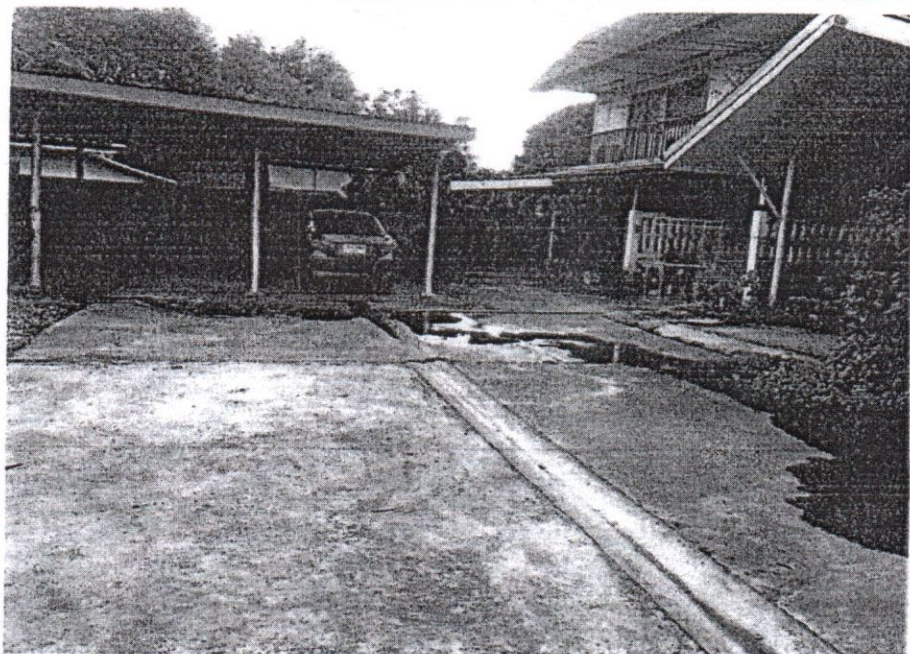
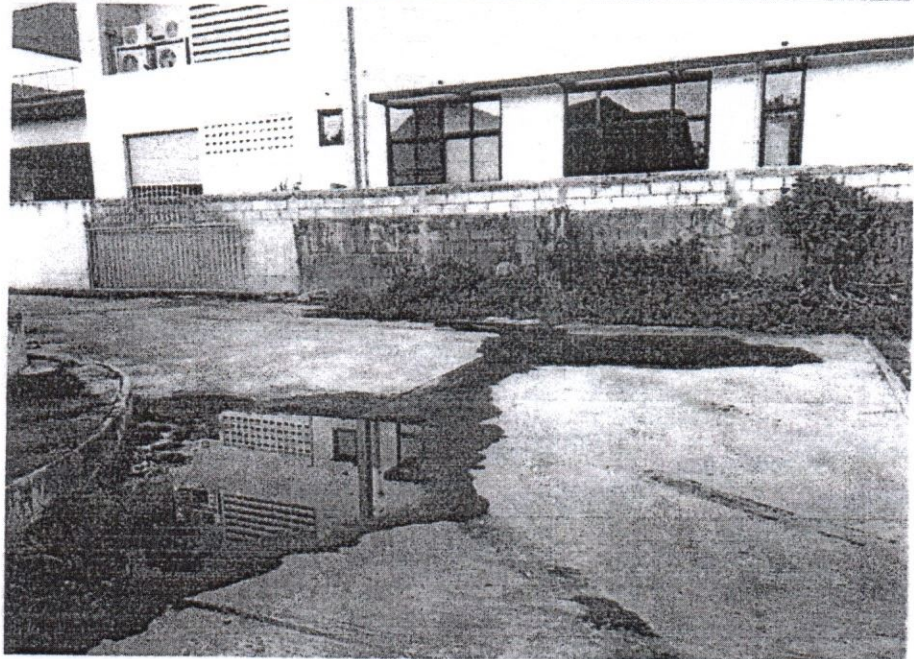
จำนวน 1 ฉบับ

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร ได้ลงพื้นที่เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2563 เพื่อตรวจสอบน้ำเสียจากศูนย์สุขภาพชุมชนชาวกังราว ที่ไหลออกจากท่อระบายน้ำเข้าบ้านพัก อบจ. สร้างความสกปรก ส่งกลิ่นเหม็นไปทั่วทั้งชุมชน โดยจังหวัดได้เชิญหน่วยงานร่วมลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่และพนักงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร //โรงพยาบาลกำแพงเพชร //และสำนักงานเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ซึ่งทุกฝ่ายต่างช่วยกันตรวจสอบและเสนอแนวทางต่างๆ จนได้ข้อสรุปว่า หากจะหาสาเหตุ ต้องมีการทุบและเจาะถนนเพื่อหาทางเดินระบายน้ำ ซึ่งอาจเป็นปัญหาใหญ่ ประกอบกับท่อระบายน้ำดังกล่าวไม่ได้ใช้ในการระบายน้ำจากบ้านพัก อบจ.แล้ว เพื่อไม่ให้น้ำเสียไหลออกมาจากท่อระบายน้ำ จึงเห็นว่าสมควรใช้วิธีการอุดท่อบนบ้านพักนั้น เพื่อจะได้ไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับบ้านพักและชุมชนใกล้เคียงต่อไป นั้น

ข้าพเจ้าและผู้เดือดร้อนท่านอื่นได้ร่วมกันอุดท่อบนบ้านพักดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ในระยะแรกน้ำเสียจากท่อระบายน้ำดังกล่าวได้หยุดไหล ไม่สร้างความสกปรก แต่ปัจจุบันน้ำจากท่อระบายน้ำจากศูนย์สุขภาพชุมชนชาวกังราวได้กลับมาไหลเข้าบ้านพัก และส่งกลิ่นเหม็นเหมือนเดิม ข้าพเจ้าและผู้เดือดร้อนจึงขอความอนุเคราะห์ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร ประสานไปยังศูนย์สุขภาพชุมชนชาวกังราว ให้แก้ไขปัญหานี้โดยด่วน เพื่อไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับกลุ่มบ้านพักและชุมชนใกล้เคียงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา





แบบฟอร์มขอยุติเรื่องร้องเรียน

วันที่ 6 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566

เรื่อง ร้องทุกข์กรณี กักขังขโมยเงินของข้าพเจ้าจากองค์กรสุขภาพชุมชนสว่างดาว

ถึง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร

ด้วย ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) []

เลขที่บัตรประชาชน [] ที่อยู่ปัจจุบันเลขที่ 189 หมู่ที่ -

ชาย - ถนน ใหญ่ 2 ตำบล ไทรล้อม

อำเภอ สว่าง จังหวัด กำแพงเพชร รหัสไปรษณีย์ 62000

โทรศัพท์ []

เรื่องเดิม ผู้ร้องเอาตัวขโมย กักขังขโมยเงินของข้าพเจ้าจาก
แหล่งสำนักงาน วัตถุประสงค์การกักขังตัว ได้ รับความเดือดร้อนจากทั้งที่ใน
ของกลาง ก่อเหตุหมิ่นประมาท มีอีกส่วนเงินจากงานชุมชน ก่อให้เกิดความ
เสียหาย ส่วนนี้ เมื่อได้รับแจ้งกรมการสาธารณสุข จึงรีบส่งมอบต่อสำนักงาน และไม่ได้ดำเนินการ
คดี

ข้อเท็จจริง ศูนย์ดำรงธรรมฯ. ส่งมอบเงินจำนวนที่เงินร้อง กรณีที่ที่ ตกอยู่กับ หมอ
บัดนี้ ที่ตั้งไม่มีการก่อสร้าง จากเดิมแล้ว ข้าพเจ้าที่ที่มีเงินจาก อบจ. จ. ในเรื่องไม่ชัดเจน
แต่เงินจากเรื่องก่อสร้างอาคารศูนย์สุขภาพชุมชน ก็มีเงินในบัญชีเลขที่ 1957 หมออินดา
มีใบรับเงิน ส่วนเงินตัวร้องใช้เงินที่ออกที่ระดมเงิน เพื่อไปใช้ซื้อยาเสพติดในชุมชน
จากพ่อ ร. มาบ จำ อ่างดาว

ลงชื่อ []
(นาย/นาง/นางสาว [])
ผู้ยอดอนคำร้องเรียนเรื่องทุกข์