



คำสั่งโรงพยาบาลกำแพงเพชร

ที่ ๕๑ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์หลักประกันสุขภาพและบริหารจัดการ
ความขัดแย้งโรงพยาบาลกำแพงเพชร

ตามที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กำหนดให้มีการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕ โดยกำหนดให้หน่วยบริการมีการจัดตั้งศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียนได้โดยสะดวกและเป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน และเพื่อให้บริการข้อมูลสิทธิประโยชน์ให้คำแนะนำ ในการใช้บริการรับเรื่องร้องเรียน ประสานแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการและบุคลากรอื่นๆ ของหน่วยบริการ ตลอดจนการนำข้อมูลร้องเรียนมาวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ และเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมทันต่อสถานการณ์ อาศัยอำนาจตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์หลักประกันสุขภาพและบริหารจัดการความขัดแย้งโรงพยาบาลกำแพงเพชร ดังนี้

คณะกรรมการ

๑. นายสมเพ็ง โชคเฉลิมวงศ์	นายแพทย์ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
๒. นางอารมณ จิตต์อารี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางนงนุช พิเคราะห์งาน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางอรอนงค์ กลางนา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางมณฑิพย์ ประหยัดทรัพย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวจงรักษ์ รอดเกษม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางจิราพรรณ อันบุรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นายบัณฑิต ปทุมทอง	นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวกนกวรรณ สุริยาพิทักษ์	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นายปราโมทย์ อินทรเรืองศรี	นิติกรปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๑. นางวัลลภา กระต่ายทอง	พนักงานสื่อสาร ส ๒	กรรมการ
๑๒. นายพันทะนันท์ วงศ์แสนสี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. บริหารจัดการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้ป่วยหรือผู้รับบริการของโรงพยาบาลทั้งกรณีผู้ป่วยนอก และกรณีผู้ป่วยใน

๒. แก้ปัญหา/อุปสรรคของระบบการมารับบริการทางการแพทย์ให้กับผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการที่ไม่ได้รับความสะดวกเพื่อให้ผู้ป่วยหรือผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจและความประทับใจ

๒/๓. เชื่อมโยง ...

๓. เชื่อมโยง/ประสานงานระหว่างระบบงานที่เกี่ยวข้องในโรงพยาบาลได้แก่ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน คณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีการทำงานประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. เชื่อมโยง/ประสานระบบข้อมูลเป็นศูนย์กลางของข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (มาตรา ๕๗ , มาตรา ๕๙ , มาตรา ๕๑) และข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องภายในโรงพยาบาลเพื่อให้สามารถวางแผนและแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. ประสานงานเรื่องร้องเรียนและเรื่องราวร้องทุกข์ภายในหน่วยงานในโรงพยาบาล และภาคีเครือข่ายภายนอกโรงพยาบาล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นางรจนา ขอนทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร