



คำสั่งโรงพยาบาลกำแพงเพชร

ที่ ๑๒๒ /๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลกำแพงเพชร ดังนี้

#### คณะกรรมการที่ปรึกษา

๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร
๒. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านทุติยภูมิและตติยภูมิ
๓. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
๔. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านปฐมภูมิ
๕. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ
๖. รองผู้อำนวยการด้านบริหารงานทั่วไป

#### หน้าที่ความรับผิดชอบ

ให้คำปรึกษา แนะนำ และอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

#### คณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลกำแพงเพชร

๑. นางอังคณา อุปพงษ์	นายแพทย์เชี่ยวชาญ	ประธานกรรมการ
๒. นางอารมณ จิตต์อารี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. นางวิลาวัลย์ วงษ์สกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางอรอนงค์ กลางนภา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นายพันทะนันท์ วงศ์แสนสี่	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางมรกต หาญกำจัดภัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางกุลกานต์ พิศอ่อน	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวนฤมล มหาชัย	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๙. นายปราโมทย์ อินทรเรืองศรี	เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์ชำนาญงาน	กรรมการ
๑๐. นายบดินทร์ ปทุมทอง	นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการและ เลขานุการ

#### มีหน้าที่

๑. กำหนดแนวทาง ช่องทาง รับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ
๒. กำหนดแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประสาน ส่งต่อข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการแก้ไข การวางมาตรการป้องกัน รวบรวมข้อมูล ที่เป็นข้อเสนอแนะและคำร้องเรียนรายงานในโปรแกรมความเสี่ยงและเสนอที่ประชุมประจำเดือน

๒/๓.สรุปล...

๓. สรุปผลการดำเนินงาน ความก้าวหน้า ตลอดจนปัญหาอุปสรรค
๔. ดำเนินการในเรื่องอื่นๆตามที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายพิชัย ศิริพรพาณิชย์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร