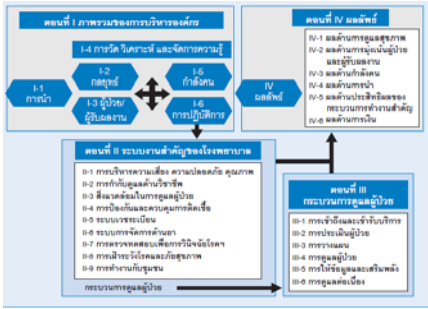
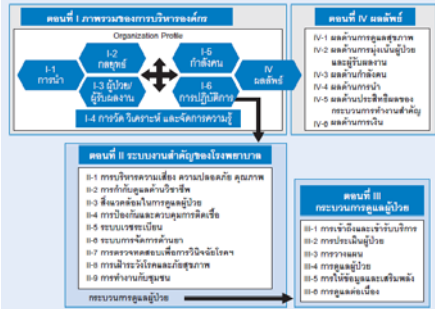


ตารางแสดงเนื้อหาส่วนที่มีการแก้ไข เพิ่มเติม ในหนังสือมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ
ฉบับที่ 4 พิมพ์ครั้งที่สอง (ปรับปรุง มกราคม 2562)

หน้า	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งแรก (มกราคม 2561)	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งที่สอง (มกราคม 2562)
5, 43, 166, 167, 168, 172, 182, 184	แก้ไขคำว่า ตัววัด เป็น ตัวชี้วัด	
6	4) การนำเสนอเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อวิพากษ์	4) การนำเสนอเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อวิพากษ์ (presentation)
9, 51, 133	<p>แผนภาพกรอบมาตรฐาน (Framework)</p> 	<p>แก้ไขแผนภาพกรอบมาตรฐาน (Framework)</p> 
14	<p>ก. การกำกับดูแลองค์กร</p> <p>(1) ระบบกำกับดูแลองค์กร ทบทวนและประสบความสำเร็จในประเด็นต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความรับผิดชอบในการกระทำของผู้บริหารระดับสูง; - ความรับผิดชอบต่อแผนกลยุทธ์; - ความรับผิดชอบด้านการเงิน; - ความโปร่งใสในการดำเนินการ; - การตรวจสอบภายในและภายนอกที่เป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ; - การพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย. <p>(2) องค์กรประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารระดับสูง ระบบการนำ ระบบกำกับดูแลองค์กร และนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงผู้นำและระบบการนำ.</p>	<p>ก. การกำกับดูแลองค์กร</p> <p>(1) ระบบกำกับดูแลองค์กร ทบทวนและประสบความสำเร็จในประเด็นต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความรับผิดชอบในการกระทำของผู้บริหารระดับสูง; - ความรับผิดชอบต่อแผนกลยุทธ์; - ความรับผิดชอบด้านการเงิน; - ความโปร่งใสในการดำเนินการ; - การตรวจสอบภายในและภายนอกที่เป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ; - การพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย. <p>(2) องค์กรประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารระดับสูง ระบบการนำ ระบบกำกับดูแลองค์กร และนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงผู้นำและระบบการนำ.</p>
20	<p>ข. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์</p> <p>(1) องค์กรระบุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ค่าเป้าหมายและกำหนดเวลาที่จะบรรลุ.</p> <p>(2) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสเชิงกลยุทธ์. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สะท้อนสมดุลระหว่างความต้องการด้านต่างๆ ขององค์กร.</p>	<p>ข. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์</p> <p>(1) องค์กรระบุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ค่าเป้าหมายและกำหนดเวลาที่จะบรรลุ.</p> <p>(2) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสเชิงกลยุทธ์. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สะท้อนสมดุลระหว่างความต้องการด้านต่างๆ ขององค์กร.</p>

หน้า	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งแรก (มกราคม 2561)	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งที่สอง (มกราคม 2562)
22	แก้ไขคำในกล่องข้อความ การออกแบบบริการ (I-3.2a) เป็น การออกแบบบริการ (I-3.2 ก.)	
23, 37, 50	แก้ไขคำว่า ลูกค้ายื่น เป็น ผู้รับผลงานอื่น	
26	(1) องค์กรนำความต้องการและความคาดหวังของผู้ป่วย/ผู้รับผลงานอื่น มากำหนดคุณลักษณะของบริการ.	(1) องค์กรนำความต้องการและความคาดหวังของผู้ป่วย/ผู้รับผลงานอื่น มากำหนดคุณลักษณะของบริการ.
33	ก.ข้อมูลและสารสนเทศ (1) องค์กรตรวจสอบข้อมูลและทำให้มั่นใจในคุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศว่ามีความแม่นยำถูกต้อง คงสภาพเชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน (accuracy & validity, integrity & reliability, currency). ข.การจัดการระบบสารสนเทศ (2) องค์กรทำให้มั่นใจในความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูล/ สารสนเทศที่ถ้ารั่วไหลแล้วจะเกิดผลกระทบได้มาก มีการรักษาความลับและการเข้าถึงตามสิทธิที่เหมาะสม มีการป้องกัน ตรวจสอบ ตอบสนอง และฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากการถูกโจมตีจากภายนอก.	ก.ข้อมูลและสารสนเทศ (1) องค์กรตรวจสอบข้อมูลและทำให้มั่นใจในคุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศว่ามีความแม่นยำ ถูกต้อง คงสภาพ เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน (accuracy & validity, integrity & reliability, currency). ข.การจัดการระบบสารสนเทศ (2) องค์กรทำให้มั่นใจในความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูล/ สารสนเทศที่ถ้ารั่วไหลแล้วจะเกิดผลกระทบได้มาก มีการรักษาความลับและการเข้าถึงตามสิทธิที่เหมาะสม มีการป้องกัน ตรวจสอบ ตอบสนอง และฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากการถูกโจมตีจากภายนอก.
35, 37, 57, 114, 119	แก้ไขคำว่า ทรัพยากรบุคคล เป็น กำลังคน	
36	แก้ไขคำสะกดผิดในกล่องข้อความ ข.การพัฒนากำลังคนและผู้นำ หัวข้อที่ (3) คำว่า การดำเนินงาน เป็น การดำเนินงาน	
37	ก. ชีตความสามารถ และความเพียงพอของกำลังคน (1) องค์กรจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลที่คำนึงถึงข้อกำหนดของสภาวิชาชีพร่วมกับบริบทขององค์กร. แผนระบุขีดความสามารถและกำลังคนที่ต้องการในแต่ละส่วนงานเพื่อให้สามารถจัดบริการที่ต้องการได้. มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่ง และมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบตามความรู้ความสามารถและข้อกำหนดในกฎหมาย. ขอบเขตการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงาน และสมรรถนะ ของบุคลากร ผู้ประกอบวิชาชีพอิสระ และรวมถึงอาสาสมัคร (ถ้ามีข้อบ่งชี้กรณีอาสาสมัคร) เป็นไปตามตำแหน่งงานของบุคคลเหล่านั้น.	ก. ชีตความสามารถ และความเพียงพอของกำลังคน (1) องค์กรจัดทำแผนบริหารกำลังคนที่คำนึงถึงข้อกำหนดของสภาวิชาชีพร่วมกับบริบทขององค์กร. แผนระบุขีดความสามารถและกำลังคนที่ต้องการในแต่ละส่วนงานเพื่อให้สามารถจัดบริการที่ต้องการได้. มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่ง และมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบตามความรู้ความสามารถและข้อกำหนดในกฎหมาย. ขอบเขตการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงาน และสมรรถนะ ของบุคลากร ผู้ประกอบวิชาชีพอิสระ และรวมถึงอาสาสมัคร (ถ้ามีข้อบ่งชี้กรณีอาสาสมัคร) เป็นไปตามตำแหน่งงานของบุคคลเหล่านั้น.
39, 73, 80, 81, 105	แก้ไขคำว่า แก๊ส เป็น ก๊าซ	
39	ค. สุขภาพและความปลอดภัยของกำลังคน	ค. สุขภาพและความปลอดภัยของกำลังคน

หน้า	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งแรก (มกราคม 2561)	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งที่สอง (มกราคม 2562)
	<p>(1) องค์กรจัดให้มีโปรแกรมสุขภาพและความปลอดภัยเพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของกำลังคน ประกอบด้วย:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การจัดให้มีเสื้อผ้าและอุปกรณ์ป้องกันตัวสำหรับกำลังคน; ● การประเมินสถานที่ทำงาน ในประเด็นความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัยของกำลังคน; ● การติดตามวัดระดับภาระงานและการจัดการความเครียด; ● การให้ภูมิคุ้มกันแก่กำลังคน; ● การป้องกันอันตรายจากการหยิบ จับ ยก ด้วยมือ; ● การป้องกันอันตรายจากการถูกเข็มทิ่มตำ; ● การป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงาน เช่น รังสี ก๊าซ สารเคมี สารอื่นๆ และการติดเชื้อ; ● การจัดการกับความรุนแรง ความก้าวร้าว และการคุกคาม; ● การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง. 	<p>(1) องค์กรจัดให้มีโปรแกรมสุขภาพและความปลอดภัยเพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของกำลังคน ประกอบด้วย:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การจัดให้มีเสื้อผ้าและอุปกรณ์ป้องกันตัวสำหรับกำลังคน; ● การประเมินสถานที่ทำงาน ในประเด็นความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัยของกำลังคน; ● การติดตามวัดระดับภาระงานและการจัดการความเครียด; ● การให้ภูมิคุ้มกันแก่กำลังคน; ● การป้องกันอันตรายจากการหยิบ จับ ยก ด้วยมือ; ● การป้องกันอันตรายจากการถูกเข็มทิ่มตำ; ● การป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงาน เช่น รังสี ก๊าซ สารเคมี สารอื่นๆ และการติดเชื้อ; ● การจัดการกับความรุนแรง ความก้าวร้าว และการคุกคาม; ● การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง.
43, 44	แก้ไขคำสะกดผิดในข้อกำหนดโดยรวมของมาตรฐาน คำว่า กระบวนการการทำงานที่สำคัญ เป็น กระบวนการทำงานที่สำคัญ	
45	แก้ไขหมายเลขในกล่องข้อความการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน จาก (1) เป็น (2)	
47	<p>ข.การจัดการและปรับปรุงกระบวนการ</p> <p>(3) องค์กรปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับการให้บริการสุขภาพและผลการดำเนินการขององค์กร เสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักขององค์กรและลดความแปรปรวนของกระบวนการ.</p>	<p>ข.การจัดการและปรับปรุงกระบวนการ</p> <p>(3) องค์กรปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับการให้บริการสุขภาพและผลการดำเนินการขององค์กร เสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักขององค์กร และลดความแปรปรวนของกระบวนการ.</p>
50	<p>ก. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ</p> <p>(1) องค์กรควบคุมต้นทุนโดยรวมของการปฏิบัติการ ด้วยการป้องกันอุบัติการณ์ ความผิดพลาด และการต้องทำงานซ้ำ, การลดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบและทดสอบ, การนำเรื่องของรอบเวลา ผลิตภาพ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่นๆ มาพิจารณากระบวนการทำงาน.</p> <p>ข. การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>ก. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ</p> <p>(1) องค์กรควบคุมต้นทุนโดยรวมของการปฏิบัติการ ด้วยการป้องกันอุบัติการณ์ ความผิดพลาด และการต้องทำงานซ้ำ, การลดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบและทดสอบ, การนำเรื่องของรอบเวลา ผลิตภาพ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่นๆ มาพิจารณากระบวนการทำงาน.</p> <p>ข. การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน</p>

หน้า	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งแรก (มกราคม 2561)	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งที่สอง (มกราคม 2562)
	(2) องค์กรทำให้มั่นใจว่ามีการเตรียมพร้อมของระบบงานและสถานที่ทำงานต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกัน การบริหารจัดการ ความต่อเนื่องของการให้บริการ การเคลื่อนย้าย การทำให้ฟื้นคืนสู่สภาพเดิม รวมถึงการพึ่งพากำลังคน ผู้ส่งมอบ และพันธมิตร. องค์กรทำให้มั่นใจว่าระบบสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้อย่างต่อเนื่อง.	(2) องค์กรทำให้มั่นใจว่ามีการเตรียมพร้อมของระบบงานและสถานที่ทำงานต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกัน การบริหารจัดการ ความต่อเนื่องของการให้บริการ การเคลื่อนย้าย การทำให้ฟื้นคืนสู่สภาพเดิม รวมถึงการพึ่งพากำลังคน ผู้ส่งมอบ และพันธมิตร. องค์กรทำให้มั่นใจว่าระบบสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้อย่างต่อเนื่อง.
52	แก้ไขคำในกล่องข้อความ (1) กรอบการบริหารงานคุณภาพ คำว่า Implement เป็น Action	
53	แก้ไขคำในกล่องข้อความ (1) กรอบการบริหารความเสี่ยง คำว่า Implement เป็น Action	
53	คำในกล่องข้อความ 1. (2) การสนับสนุนระบบบริหารความเสี่ยง นโยบายบริหารความเสี่ยง แผนจัดการความเสี่ยง 2. (2) อาคารสถานที่ พื้นที่ใช้สอย อุปกรณ์เครื่องมือ ยา และวัสดุครุภัณฑ์ (II-3.1, 3.1, 6) 3. ระบบบริการความเสี่ยงและความปลอดภัยที่มีประสิทธิผล	แก้ไขคำในกล่องข้อความ เป็น 1. (2) การสนับสนุนระบบบริหารความเสี่ยง นโยบายบริหารความเสี่ยง ระบบบริหารความเสี่ยง 2. (2) อาคารสถานที่ พื้นที่ใช้สอย อุปกรณ์เครื่องมือ ยา และวัสดุครุภัณฑ์ (II-3.1, 3.2 , 6) 3. ระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย ที่มีประสิทธิผล
70	II-2.2 การกำกับดูแลวิชาชีพแพทย์ (PFG.2)	II-2.2 การกำกับดูแล วิชาชีพด้านการแพทย์ (PFG.2)
71	(7) องค์กรแพทย์ประสานความร่วมมือกับคณะกรรมการระดับองค์กรที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลทางคลินิก การใช้จ่าย การควบคุมการติดเชื้อ การสร้างเสริมสุขภาพ คุณภาพและความปลอดภัย.	(7) องค์กรแพทย์ประสานความร่วมมือกับคณะกรรมการระดับองค์กรที่เกี่ยวกับการ กำกับดูแลทางคลินิก การใช้จ่าย การควบคุมการติดเชื้อ การสร้างเสริมสุขภาพ คุณภาพและความปลอดภัย.
84	1. แก้ไขเพิ่มลูกศรชี้จากกล่องข้อความหมายเลข (3) ออกแบบระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IPC) ไปยังกล่องข้อความ ข.การเฝ้าระวังและควบคุมการติดเชื้อ 2. แก้ไขคำสะกดผิด ในแผนภาพกล่องข้อความ (5) จัดการและควบคุมการระบาด คำว่า ผู้รับผิดชอบ เป็น ผู้รับผิดชอบ	
91	จัดโครงสร้างอาคารสถานที่ วางระบบการควบคุมสภาพแวดล้อมโดยใช้วิธีการและอุปกรณ์ที่เหมาะสม³⁰ และบำรุงรักษาอาคารสถานที่ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายสิ่งปนเปื้อนและเชื้อโรค;	จัดโครงสร้างอาคารสถานที่ วางระบบการควบคุมสภาพแวดล้อมโดยใช้วิธีการและอุปกรณ์ที่เหมาะสม³⁰ และบำรุงรักษาอาคารสถานที่ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายสิ่งปนเปื้อนและ เชื้อโรค;
102	แก้ไขคำในข้อ (3) องค์กร (โดย PTC) เป็น องค์กร (โดย PCT)	
111	เพิ่มข้อความเชิงบรรทัดที่ 48 บริการตรวจสอบเพื่อการวินิจฉัยโรค ครอบคลุมบริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์/พยาธิวิทยาคลินิก; บริการตรวจทางรังสีวิทยา /medical imaging; บริการตรวจวินิจฉัยอื่นๆ เช่น การส่องกล้อง การตรวจการทำหน้าที่ของอวัยวะต่างๆ	
112	แก้ไขคำสะกดผิด หัวข้อย่อยมาตรฐาน II-7.2 บริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ / พยาธิวิทยาคลินิก คำว่า servicee เป็น service	

หน้า	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งแรก (มกราคม 2561)	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งที่สอง (มกราคม 2562)
127	แก้ไขคำในข้อความเชิงอรรถ ⁶¹ การระบาด แบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ เป็น ⁶¹ การระบาด แบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ	
129, 131	แก้ไขคำในข้อกำหนดโดยรวมของมาตรฐาน คำว่า สนองตอบ เป็น ตอบสนอง	
131	แก้ไขคำว่า ส่งเสริมสุขภาพ เป็น สร้างเสริมสุขภาพ	
135	(3) ผู้ป่วยได้รับการคัดแยก (triage) ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว. ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลฉุกเฉินหรือเร่งด่วนได้รับการดูแลรักษาเป็นอันดับแรก โดยเจ้าหน้าที่ที่มีศักยภาพและอุปกรณ์เครื่องมือที่เหมาะสม.	(3) ผู้ป่วยได้รับการคัดแยก (triage) ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว. ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลฉุกเฉินหรือเร่งด่วนได้รับการดูแลรักษาเป็นอันดับแรก โดยเจ้าหน้าที่ที่มีศักยภาพและอุปกรณ์เครื่องมือที่เหมาะสม.
136	แก้ไขคำสะกดผิด ลูกกล้า เป็น รูกกล้า ในหัวข้อการทำผ่าตัดและหัตถการรูกกล้า	
152	แก้ไขคำสะกดผิด บุคคลากร เป็น บุคลากร ในหัวข้อย่อย (3) ก.การระงับความรู้สึก	
165, 166	IV-4 ผลด้านการนำ (LDR) (3) องค์กรแสดงให้เห็นผลหรือตัวบ่งชี้สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ และความรับผิดชอบต่อด้านการเงินทั้งภายในและภายนอกองค์กร (4) องค์กรแสดงให้เห็นผลหรือตัวบ่งชี้สำคัญด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่า ข้อกำหนดด้านกฎหมายและกฎระเบียบ. (5) องค์กรแสดงให้เห็นผลหรือตัวบ่งชี้สำคัญด้านการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้นำระดับสูง และการกำกับดูแลกิจการ. (6) องค์กรแสดงให้เห็นผลหรือตัวบ่งชี้สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ.	IV-4 ผลด้านการนำ (LDR) (3) องค์กรแสดงให้เห็นผลหรือตัวบ่งชี้สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ และความรับผิดชอบต่อด้านการเงินทั้งภายในและภายนอกองค์กร (4) องค์กรแสดงให้เห็นผลหรือตัวบ่งชี้สำคัญด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่า ข้อกำหนดด้านกฎหมายและกฎระเบียบ. (5) องค์กรแสดงให้เห็นผลหรือตัวบ่งชี้สำคัญด้านการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้นำระดับสูง และการกำกับดูแลกิจการ. (6) องค์กรแสดงให้เห็นผลหรือตัวบ่งชี้สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ.
166	IV-5 ผลด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานสำคัญ (WPR) (1) องค์กรแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินการของกระบวนการทำงานสำคัญ (ตามมาตรฐานตอนที่ I และ II) และกระบวนการสนับสนุนสำคัญ ครอบคลุมตัวชี้วัดด้านผลิตภาพ รอบเวลา ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมิติคุณภาพที่เกี่ยวข้องอื่นๆ. (2) องค์กรแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญของประสิทธิผลระบบความปลอดภัย	IV-5 ผลด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานสำคัญ (WPR) (1) องค์กรแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินการของกระบวนการทำงานสำคัญ (ตามมาตรฐานตอนที่ I และ II) และกระบวนการสนับสนุนสำคัญ ครอบคลุมตัวชี้วัดด้านผลิตภาพ รอบเวลา ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมิติคุณภาพที่เกี่ยวข้องอื่นๆ. (2) องค์กรแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญของประสิทธิผลระบบความปลอดภัยขององค์กร การเตรียมพร้อมรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน และผลการดำเนินการด้านห่วงโซ่อุปทาน.

หน้า	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งแรก (มกราคม 2561)	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งที่สอง (มกราคม 2562)
	ขององค์กร การเตรียมพร้อมรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน และผลการดำเนินการด้านห่วงโซ่อุปทาน.	
166	IV-6 ผลด้านการเงิน (FNR) องค์กรแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญของผลการดำเนินการด้านการเงิน รวมทั้งตัวชี้วัดด้านผลตอบแทนทางการเงิน ความมั่นคงทางการเงิน และผลการดำเนินการด้านการใช้งบประมาณ.	IV-6 ผลด้านการเงิน (FNR) องค์กรแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญของผลการดำเนินการด้านการเงิน รวมทั้งตัวชี้วัดด้านผลตอบแทนทางการเงิน ความมั่นคงทางการเงิน และผลการดำเนินการด้านการใช้งบประมาณ.
179	แก้ไขคำว่า Team Work เป็น Teamwork	
196	1. แก้ไขคำว่า ผลการดำเนินงานขององค์กร เป็น ผลลัพธ์ 2. เพิ่มคำในช่องรหัสอ้างอิงในฉบับที่ 3 ข้อ IV-2 ผลด้านการมุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น เป็น PCR, HPR	
197 - 218	ภาคผนวก 4 ข้อกำหนดที่มีการจัดขึ้นมาใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ มีการแก้ไข ดังนี้ 1. แก้ไขเป็นแสดงด้วยตัวอักษรสีฟ้าในเนื้อหาที่ปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติม 2. แก้ไขหัวข้อข้อกำหนดที่มีการจัดทำขึ้นมาใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ	
197	ไม่มี	I-1.2 ก.(2) องค์กรประเมินผลการดำเนินการของผู้นำระดับสูง ระบบการนำ ระบบกำกับดูแลองค์กร และนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงผู้นำและระบบการนำ.
199	ไม่มี	I-2.1 ข.(1) องค์กรระบุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ค่าเป้าหมายและกำหนดเวลาที่จะบรรลุ.
199	ไม่มี	I-3.2 ก.(1) องค์กรนำความต้องการและความคาดหวังของผู้ป่วย/ผู้รับผลงานอื่น มากำหนดคุณลักษณะของบริการ.
200	ไม่มี	I-4.2 ก.(1) องค์กรตรวจสอบข้อมูลและทำให้มั่นใจในคุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศว่ามีความแม่นยำ ถูกต้อง คงสภาพ เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน (accuracy & validity, integrity & reliability, currency).
203	ไม่มี	I-6.2 ก.(1) องค์กรควบคุมต้นทุนโดยรวมของการปฏิบัติการ ด้วยการป้องกันอุบัติเหตุ ความผิดพลาด และการต้องทำงานซ้ำ, การลดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบและทดสอบ, การนำเรื่องของรอบเวลา ผลิตภาพ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่นๆ มาพิจารณากระบวนการทำงาน.
204	ไม่มี	II-2.2 (7) องค์กรแพทย์ประสานความร่วมมือกับคณะกรรมการระดับองค์กรที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลทางคลินิก การใช้จ่าย การควบคุมการติดเชื้อ การสร้างเสริมสุขภาพ คุณภาพและความปลอดภัย.

หน้า	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งแรก (มกราคม 2561)	เนื้อหาฉบับพิมพ์ครั้งที่สอง (มกราคม 2562)
217	IV-4 (5) องค์กรแสดงให้เห็นผลหรือตัวบ่งชี้สำคัญด้านการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้นำระดับสูง และการกำกับดูแลกิจการ.	ไม่มี
218	ไม่มี	IV-6 องค์กรแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญของผลการดำเนินการด้านการเงิน รวมทั้งตัวชี้วัดด้านผลตอบแทนทางการเงิน ความมั่นคงทางการเงิน และผลการดำเนินการด้านการใช้งบประมาณ.