



**เอกสารแสดงรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพ
ที่ใช้ประกอบกับมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4**

เครื่องมือคุณภาพ	รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	เหตุผลของการปรับปรุง
ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาล (Hospital Profile 2019)	1. เพิ่มหัวข้อในไฟล์ excel โดยทบทวนจากเอกสารที่บรรยายใน file word ที่เป็นประโยชน์ในการมองภาพรวมโรงพยาบาลมากขึ้น ประกอบด้วย sheet <ol style="list-style-type: none"> 1.1. ข้อมูลทั่วไป (Gen Infor) 1.2. สถิติผู้ป่วยที่พบบ่อย (Pt Profile) 1.3. อัตรากำลัง (Staff Profile) 1.4. ภาระงาน (Workload) 1.5. Entry 1.6. One Page 	การเก็บข้อมูลรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้แบบประเมินตนเองให้ความสำคัญกับข้อมูลที่เคยใช้ประโยชน์จากการประเมินตนเองตาม Hospital profile 2011 จึงนำข้อเสนอแนะมาปรับเปลี่ยน
แบบรายงานการประเมินตนเอง ตอนที่ 4 (SAR 2019)	1. แก้ไขแบบรายงานประเมินตนเอง ตอนที่ IV ผลการดำเนินการ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1. IV-1 ผลด้านการดูแลสุขภาพ แบ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญด้านการดูแลผู้ป่วย (หัวข้อที่ 80-90) และตัวชี้วัดสำคัญด้านการสร้างเสริมสุขภาพ (หัวข้อที่ 91-92) 1.2. IV-2 ผลด้านการมุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น (มิติคนเป็นศูนย์กลาง) มีการเปลี่ยนแปลง โดยขอให้โรงพยาบาลนำเสนอผลด้านความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ความผูกพันของผู้ป่วย/ผู้รับผลงานอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหัวข้อเดียวกัน (หัวข้อที่ 93) 1.3. IV-5 ผลด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานสำคัญ มีการเปลี่ยนแปลง โดยขอให้โรงพยาบาลนำเสนอผลด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานสำคัญในส่วน 	ลดความซ้ำซ้อนของการทำความเข้าใจมิติคุณภาพ ตามการรับฟังความคิดเห็นและปรับเพื่อเกิดความเข้าใจที่ชัดเจนและปฏิบัติได้

เครื่องมือคุณภาพ	รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	เหตุผลของการปรับปรุง
	<p>เพิ่มเติม เช่น IM, BCM, Supply chain, RM, ENV</p> <p>2. รายงานการประเมินตนเองของ CLT/PCT</p> <p>2.1. แก้ไขตารางความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน โดยสลับหัวตารางเป็น ความเสี่ยง มาตรการป้องกัน โรค/กระบวนการ ตามลำดับ</p>	
<p>แนวทางการกำหนดระดับคะแนนการพัฒนา (Scoring Guideline 2019)</p>	<p>1. ปรับจำนวน Item เหลือ 97 ข้อ โดยแก้ไขการประเมินระดับคะแนนในหัวข้อ ดังนี้</p> <p>1.1. ผลด้านการดูแลสุขภาพ โดยแบ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญด้านการดูแลผู้ป่วย และตัวชี้วัดสำคัญด้านการสร้างเสริมสุขภาพ Item ที่ 80-92</p> <p>1.2. ผลด้านความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ความผูกพัน ของผู้ป่วย/ผู้รับผลงานอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Item ที่ 93</p> <p>1.3. เพิ่มหัวข้อผลด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานสำคัญ (IM, BCM, supply chain, RM, ENV) Item ที่ 96</p> <p>1.4. การตัดหัวข้อการประเมินระดับคะแนน ในส่วน PCT ออก</p> <p>2. เปลี่ยนข้อความในการประเมินระดับคะแนนการพัฒนา score 3 จากเดิม “มีการวัดที่ตรงประเด็น ครบถ้วน และมีการใช้ประโยชน์จากการติดตามตัวชี้วัด” เปลี่ยนแปลงเป็น “มีการวัดที่ตรงประเด็น และครอบคลุมประเด็นสำคัญเป็นส่วนใหญ่ โดยมีการใช้ประโยชน์จากการติดตามตัวชี้วัดเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อเนื่อง”</p> <p>3. แก้ไขข้อความ ดังนี้</p> <p>3.1. การแก้ไขหมายเลขอ้างอิงเพื่อสอดคล้องตามหัวข้อมาตรฐาน (Ref) ใน Item ที่ 59 เป็น II-7.4 และ Item ที่ 60 เป็น II-7.3/7.5</p>	<p>ปรับเพื่อลดความซ้ำซ้อนของหัวข้อผลการดำเนินการ และความชัดเจนในการประเมินคะแนน จากการรับฟังความคิดเห็น</p>

เครื่องมือคุณภาพ	รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	เหตุผลของการปรับปรุง
	<p>3.2. การแก้ไขข้อความในการประเมินระดับคะแนนการพัฒนา score 3 โดยย้ายข้อความ “มีการคัดแยกผู้ป่วย (triage) อย่างเหมาะสม” มาอยู่ใน Item 64 และแก้ไขหมายเลขอ้างอิงเพื่อสอดคล้องตามหัวข้อมาตรฐาน (Ref) ใน Item ที่ 63 เป็น III-1(1-2) และ Item ที่ 64 เป็น III-1 (3-8)</p> <p>4. แก้ไขข้อความ Item ที่ 97 เป็นผลลัพธ์ด้านการเงิน โดยตัดคำว่า “การตลาด” ออกเพื่อให้สอดคล้องกับหัวข้อตามหัวข้อมาตรฐาน</p>	