



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกำแพงเพชร โทร. ๑๒๒๙

ที่ กพ ๐๐๓๒.๒๐๑/ วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมแนวทางแก้ไข  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

### ๑. ต้นเรื่อง

๑.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ การดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้นำหลักการประเมิน  
ของสำนักงาน ป.ป.ช. มาประยุกต์ใช้ในการประเมิน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - Based  
Integrity and Transparency Assessment (EBIT) จำนวน ๒๖ หัวข้อ

๑.๒ ตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดที่ ๔๔ กำหนดให้  
หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity and Transparency Assessment : EBIT (EB ๑๖) มีรายงาน  
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค  
และแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นๆ

### ๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลกำแพงเพชร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจาก  
บริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒  
โรงพยาบาลกำแพงเพชร มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๒๐ เรื่อง

๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

### ๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผล และวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาล  
กำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลกำแพงเพชร (ช่อง  
ประชาสัมพันธ์ ITA)

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

- อนุญาต

(นางรจนา ขอนทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

(นายวิเศษ อุดมศิลป์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

.....ร่าง  
.....พิมพ์  
.....ทาน  
.....ตรวจ