

**ชื่อผลงาน :** รอยยิ้มใต้สายฝน

**คำสำคัญ:** วิกฤตในหลายๆด้าน หลายครั้งที่ท้อ หลายครั้งที่มองไม่เห็นทางออก

แต่ทุกครั้งที่ผ่านมาได้ก็เพราะกำลังใจ

**สรุปเรื่องเล่าโดยย่อ**

เป็นความประทับใจที่ได้ดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะวิกฤติ และญาติอยู่ในภาวะหมดกำลังใจ ท้อแท้ ในการดูแลผู้ป่วย เพราะมีปัญหาเรื่องการเงิน การงาน และไม่มีใครคอยช่วยเหลือผลักดันเปลี่ยนดูแลผู้ป่วย แต่สุดท้ายเราก็ได้ฟันฝ่าอุปสรรคทุกอย่างมาได้ และผู้ป่วยก็หายกลับบ้าน เหลือไว้แต่รอยยิ้มและความสุข

**ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :** ศัลยกรรมอุบัติเหตุ

**สมาชิกทีม :** สุนิสา สาบเสื่อ พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

**เป้าหมาย :** เพื่อสร้างกำลังใจ สร้างพลังบวกในการดูแลผู้ป่วยให้กับญาติผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่

**ที่มาของปัญหา :** ผู้ป่วยประสบอุบัติเหตุที่มีภาวะวิกฤติ นอนรักษาตัวในโรงพยาบาลเป็นเวลานาน ญาติรู้สึกสิ้นหวัง หมดกำลังใจ และท้อแท้ต่อการดูแลผู้ป่วย

**กิจกรรมการแก้ปัญหา/พัฒนา :** สร้างพลังบวก ให้กำลังใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาของญาติผู้ป่วยและให้การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

**การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น :** ญาติผู้ป่วยมีกำลังใจในการดูแลผู้ป่วย ผู้ป่วยมีกำลังใจที่จะหายและกลับบ้าน เจ้าหน้าที่มีความสุขมีพลังใจในการดูแลผู้ป่วยให้หายกลับบ้าน มองเห็นรอยยิ้มของผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่

**บทเรียนที่ได้รับ :** "กำลังใจ" แม้จะเป็นสิ่งที่มองไม่เห็น แต่ทุกคนก็สัมผัสได้ ถึงพลังอันสำคัญนี้

ถ้าขาดกำลังใจเสียแล้ว คงไม่มีแรงอะไรมาผลักดัน ให้เราฟันฝ่าอุปสรรค เพราะหมดกำลังใจที่จะสู้ชีวิตก็ได้