

ชื่อโครงการพัฒนา ICU 4.0

คำสำคัญ ประเทศไทย 4.0 , ข้อมูลสารสนเทศ

สรุปผลงานโดยย่อ พัฒนาการจัดการข้อมูลสารสนเทศในหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร การบริการ และการจัดการความรู้

ชื่อของหน่วยงาน ห้องผู้ป่วยหนักอายุรกรรม

สมาชิกทีม

นางสาวนันท์นภัส พูลเขียว พยาบาลวิชาชำนาญการ

เป้าหมาย

1. ขั้นตอนกระบวนการการทำงานและระยะเวลาการดำเนินการลดลงร้อยละ 50
2. ลดงบประมาณการดำเนินการร้อยละ 50
3. การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ด้านการพยาบาลร้อยละ 80

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

นโยบายการพัฒนาประเทศด้วยโมเดล ประเทศไทย 4.0 กำลังมีบทบาทในการจัดการข้อมูลในหน่วยงาน เน้นการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม สำหรับกระทรวงสาธารณสุขร่วมนโยบายประเทศไทย 4.0 โดยกำหนดยุทธศาสตร์หลักเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ 4 ด้าน คือ การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค การพัฒนาระบบบริการ การสร้างศักยภาพบุคลากร และการพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยเน้นหนักด้านข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยและเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดูแลสุขภาพประชาชน เนื่องจากกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลกำแพงเพชร จึงได้กำหนดเข็มมุ่งในการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และเป้าหมายของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ซึ่งหนึ่งในเข็มมุ่งนั้น คือ การพัฒนาสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและการบริการ รวมทั้งมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ จากการวิเคราะห์งานในหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรม พบว่า การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ยังมีขั้นตอนในการดำเนินงาน การวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผลข้อมูล ซึ่งจะต้องทำซ้ำๆ ในทุกๆ ปี บางครั้งในการวิเคราะห์ผลที่มีความยุ่งยากซับซ้อนอาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการรายงานผลข้อมูลได้ การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ต่างๆ จำกัอยู่ในวงแคบ จึงเป็นที่มาของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน ลดงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านกระดาษ และปรับเปลี่ยนรูปแบบนำเสนองานให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น รวมถึงการเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ด้านการพยาบาล

กิจกรรมการพัฒนา

1. กำหนดฐานข้อมูลที่เป็นทางการพยาบาลของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และจัดเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรม Excel (การจัดการข้อมูลความเสี่ยงและการจัดการข้อมูลการประเมิน 5 ส. ภายในหน่วยงาน)
2. สื่อสารและรายงานข้อมูล ผ่านทาง Google drive เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถตรวจสอบข้อมูล และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกมากขึ้นในทุกที่ที่มี internet
3. นำเอกสารพัฒนาคุณภาพที่เกี่ยวข้อง จัดเก็บไว้ใน Google drive และสร้าง QR code และ ที่อยู่ URL แบบสั้น เพื่อให้ดาวน์โหลดดูผ่านสมาร์ตโฟน หรือจัดเก็บในคอมพิวเตอร์ได้
4. นำ Google Form มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและการประเมินความพึงพอใจนอกเพื่อลดการใช้กระดาษ ลดงานการบันทึกข้อมูลและรายงานผลการประเมินได้ทันที
5. จัดทำแบบทดสอบสมรรถนะเชิงเทคนิค โดยใช้ Google Form พยาบาลสามารถทำแบบทดสอบซ้ำๆ ได้

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	โปรแกรม Risk		โปรแกรม 5 ส.		ประเมินความพึงพอใจ		ประเมินสมรรถนะ		สรุป
	ก่อนพัฒนา	หลังพัฒนา	ก่อนพัฒนา	หลังพัฒนา	ก่อนพัฒนา	หลังพัฒนา	ก่อนพัฒนา	หลังพัฒนา	
ระยะเวลาการดำเนินการ (นาที)	165	50	105	30	315	21	105	16	ลดลงร้อยละ 79.81
งบประมาณ (บาท)	120	10	60	5	50	0	50	0	ลดลงร้อยละ 94.07
ร้อยละการเข้าถึงข้อมูล	X	80	X	80	X	100	X	100	ร้อยละ 90

บทเรียนที่ได้รับ

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาพัฒนาการจัดการข้อมูลและความรู้ทางการแพทย์ ผลลัพธ์ที่ได้ได้นอกจากลดขั้นตอนกระบวนการทำงานและระยะเวลามากกว่าร้อยละ 50 ลดค่าใช้จ่าย บุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจ อีกทั้งยังเป็นการจูงใจให้พยาบาลยุคใหม่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาผสมผสานเข้ากับการทำงาน นอกจากนี้ยังสามารถนำไปเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้