

พัฒนาการรายงานผลตรวจทางพยาธิวิทยา ผ่านระบบ HOSxP

ชื่อหน่วยงาน : งานเซลล์วิทยา กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

สมาชิกทีม : นาย ณรงค์ มหายศ นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ

นาย วิศรุต สุริวงค์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์

นางสาว ศิโรรัตน์ เวชกร พนักงานห้องทดลอง

สรุปผลงานโดยย่อ : พัฒนาการรายงานผลตรวจทางพยาธิวิทยา ผ่านระบบ HOSxP เพื่อตอบสนองนโยบาย Paperless ลดการขอสำเนาผลตรวจ อีกทั้งทำให้สะดวกและรวดเร็วในการดูผลตรวจ

เป้าหมาย : 1. ลดการขอสำเนาใบรายงานผลตรวจทางพยาธิวิทยา 2. ลดการใช้กระดาษ (Paperless)

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : ผลตรวจทางพยาธิวิทยาที่รายงานเป็นใบรายงานผล แล้วนำส่งไปยังแผนกที่ส่งตรวจ ในบางรายผลตรวจจะสูญหายหรือสับสนยาก ทำให้ต้องเพิ่มภาระงานในการสำเนาผลให้อีกครั้ง และผู้ป่วยต้องเดินมารับผลด้วยตนเอง

กิจกรรมการพัฒนา : ปรับเปลี่ยนการรายงานผลตรวจทางพยาธิวิทยา ได้แก่ผลตรวจชิ้นเนื้อ และผลตรวจ FNA กล่าวคือ ผลชิ้นเนื้อที่ส่งตรวจไปยังห้องปฏิบัติการภายนอกจะส่งผลตรวจกลับมา 3 ช่องทางคือ 1. ส่งเป็นใบรายงานผล 2. ส่งผ่าน โปรแกรม Filezilla 3. ส่งผ่าน Website ของห้องปฏิบัติการ ส่วน FNA จะส่งผลตรวจกลับมา 2 ช่องทางคือ 1. ส่งเป็นใบรายงานผล 2. ส่งผ่าน Website ของห้องปฏิบัติการ ซึ่งบุคลากรของงานเซลล์วิทยาจะคัดลอกผลที่ส่งกลับมาผ่านระบบออนไลน์ เพราะผลจะรวดเร็วกว่า เพื่อส่งผลตรวจในรูปแบบ Result text ผ่านระบบ HOSxP ส่วนในรายที่ผลตรวจผิดปกติก็จะรายงานผลทั้งในระบบ HOSxP และใบรายงานผลตัวจริง เพื่อให้ผู้ป่วยจะต้องใช้ใบรายงานผล ในกรณีส่งต่อไปรักษายังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพที่สูงกว่า

การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

ตารางแสดงจำนวนที่ส่งตรวจและขอรับสำเนาผลตรวจทางพยาธิวิทยา

เดือน	จำนวนที่ส่งตรวจ (ราย)	ขอรับสำเนาผล (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
มกราคม 2561	323	59	18.2
กุมภาพันธ์ 2561	348	73	20.9
มีนาคม 2561	322	62	19.2
เมษายน 2561	312	56	17.9
พฤษภาคม 2561	337	69	20.4
มิถุนายน 2561	363	33	9.0

ข้อมูลจากตารางจะเห็นได้ว่าหลังจากมีการใช้ระบบ Paperless เต็มรูปแบบ โดยการลงผลผ่านระบบ HOSxP การขอรับสำเนาผลตรวจลดลง ผู้ป่วยได้ผลเร็วขึ้นเพราะระบบห้องปฏิบัติการภายนอกจะส่งผลตรวจ Online กลับมา ซึ่งจะได้รับก่อนใบรายงานผล (Paper report)

ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในช่วงเริ่มต้นของการพัฒนาระบบการรายงานผลคือ ทางหน่วยงานที่ส่งตรวจ ไม่ได้ศิษย์ส่งรายการตรวจ ทำให้ไม่สามารถลงผลการตรวจผ่านระบบ HOSxP ได้

บทเรียนที่ได้รับ :

- ความครบถ้วนของการศิษย์ส่งตรวจทุกราย ซึ่งได้ประสานงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ความถูกต้องของการส่งผลการตรวจผ่านระบบ HOSxP ที่บุคลากรงานเซลล์วิทยาจะต้องตรวจดู ชื่อ สกุล HN วันที่ส่งตรวจ วันที่รับส่งตรวจ เพื่อป้องกันความผิดพลาดการส่งผลตรวจ