

1. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา :** การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการความเสี่ยงโรงพยาบาลกำแพงเพชร
2. **คำสำคัญ :** การบริหารความเสี่ยง, อุบัติการณ์, ระดับความรุนแรง, บริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล
3. **สรุปผลงานโดยย่อ:**

ความเสี่ยงเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากอาจส่งผลให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และโรงพยาบาล โรงพยาบาลจึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อหามาตรการป้องกันแก้ไข เพื่อมิให้เกิดความเสี่ยง หรือลดความรุนแรงของความเสี่ยงนั้นๆลง โดยการมีนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน มีการเสริมความรู้ด้านความเสี่ยงแก่ทีมงานและเจ้าหน้าที่ทุกคน รวมถึงมีช่องทางในการรายงานความเสี่ยง เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลต่างๆเพื่อนำมาบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

4. **ชื่อทีม :** คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลกำแพงเพชร
5. **เป้าหมาย :** เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และโรงพยาบาล
 - จำนวนการรายงานความเสี่ยงในเพิ่มขึ้นร้อยละ 10
 - ระดับความสำเร็จการบริหารความเสี่ยง สัดส่วนความเสี่ยง Near Miss: Miss อัตรา 70:30
 - อัตราอุบัติการณ์ระดับความรุนแรง (G H I) ได้รับการทำ RCA ร้อยละ 100

6. ปัญหาและสาเหตุ

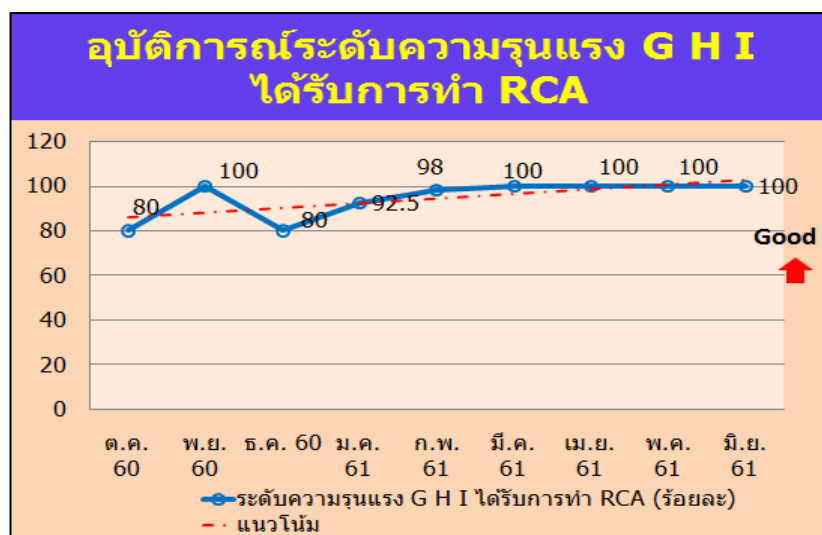
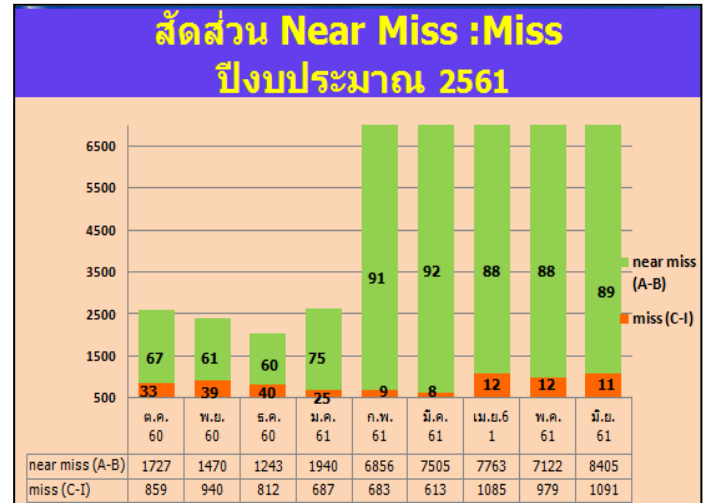
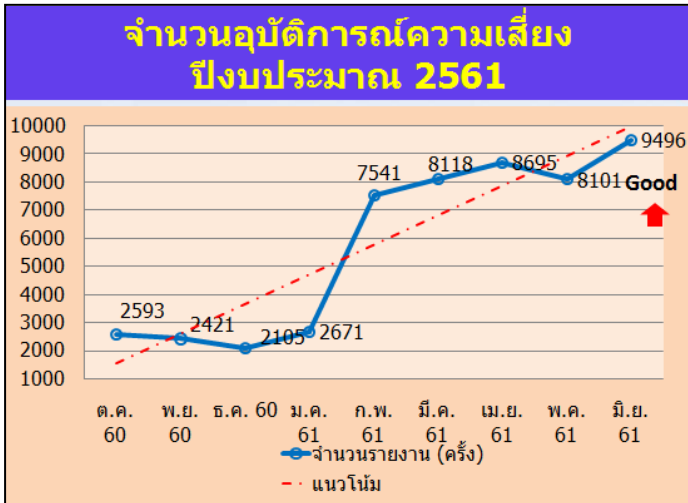
จากการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง พบว่าการรายงานความเสี่ยงเข้ามาในระบบการรายงานน้อย และจากการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัย พบว่าแต่ละหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในการค้นหาความเสี่ยง ประกอบกับยังมีทัศนคติต่อการรายงานความเสี่ยงเป็นการกล่าวโทษและกลัวความผิด ดังนั้นทีมบริหารความเสี่ยงจึงต้องสร้างความเข้าใจและความตระหนักในการบริหารความเสี่ยงในระดับหน่วยงาน และระดับทีม นอกจากนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดทีมผู้รับผิดชอบในแต่ละโปรแกรมการรายงานเพื่อปรับปรุงระบบการรายงานให้สะดวกต่อผู้รายงาน แต่การดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมายในบางประเด็น ซึ่งทีมบริหารความเสี่ยงได้มีแนวทางปรับปรุงมาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ระบบการบริหารความเสี่ยงเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

7. กิจกรรมการพัฒนา

- **ด้านบุคลากร**
 - จัดทีมผู้รับผิดชอบเพื่อดูแลความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล และระดับหน่วยงาน
 - จัดตั้งคณะกรรมการดูแลระบบการรายงานความเสี่ยงทั้ง 7 โปรแกรม
 - เสริมความรู้และทักษะแก่ผู้ประสานงานหลักด้านความเสี่ยง: เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ

- เสริมสร้างความรู้และทักษะเรื่องความเสี่ยงแก่บุคลากรทั้งโรงพยาบาล : การประชุมวิชาการบริหารความเสี่ยงประจำปี
- ด้านกระบวนการ
 - มีนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง ขั้นตอนการรายงานและจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจน
 - กระตุ้นให้มีการจัดทำบัญชีความเสี่ยง (Risk profile) ของหน่วยงาน และจัดทำ Risk register ของโรงพยาบาลกำแพงเพชร
 - สำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัย
 - จัดเพิ่มช่องทางในการรายงานความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น
 - ปรับปรุงระบบการรายงานความเสี่ยง โดยจัดหมวดรายการเพื่อลดความซ้ำซ้อน
 - ติดตามการทำ RCA ในอุบัติการณ์ที่มีระดับความรุนแรง G, H, I
 - เสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรที่ร่วมรายงานความเสี่ยง โดยจัดทำโครงการสร้างแรงจูงใจในการรายงานความเสี่ยง
 - การทำแผน RM Round เพื่อให้เข้าถึงปัญหาความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน

8. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง



9. บทเรียนที่ได้รับ

ระบบบริหารความเสี่ยงเป็นเรื่องของทุกคนในองค์กร หากมีความร่วมมือร่วมใจกันทุกคน ทุกหน่วยงาน ทุกทีม ทั้งการรายงาน การจัดการตามระบบที่กำหนดไว้ มีการค้นหาสาเหตุที่แท้จริงพร้อมทั้งวางมาตรการป้องกันแก้ไขอย่างเป็นระบบและเป็นทีม โดยไม่มีการกล่าวโทษบุคคลจะทำให้การบริหารความเสี่ยงเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล