

1. ชื่อผลงาน: การพัฒนาความรู้และทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพ
2. คำสำคัญ: Cardiopulmonary Resuscitation, Advance Cardiac Life Support, Basic Life Support, Cardiac arrest
3. สรุปผลงานโดยย่อ:
4. ชื่อของหน่วยงาน/ ทีมคุณภาพ: กลุ่มการพยาบาล
5. สมาชิกทีม: - ทีมพัฒนาคุณภาพการช่วยฟื้นคืนชีพ โรงพยาบาลกำแพงเพชร
6. เป้าหมาย:
 - เพื่อพัฒนาคุณภาพการช่วยฟื้นคืนชีพให้กับพยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลกำแพงเพชร
 - เพื่อให้ผู้ที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน
 - เพื่อพัฒนาคุณภาพการช่วยฟื้นคืนชีพพื้นฐานให้กับประชาชนทั่วไป ในจังหวัดกำแพงเพชร

7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:

ภาวะหัวใจหยุดเต้นเป็นภาวะวิกฤติ จำเป็นต้องทำการกู้ชีพ ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่มีความสำคัญต่อการรอดชีวิตของผู้ป่วย การปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพนั้น ผู้ช่วยเหลือจะต้องให้การช่วยเหลือได้อย่าง ทันทีทันใด ต้องอาศัยความรู้และทักษะความชำนาญเพียงพอ แต่สภาพความเป็นจริงภาวะวิกฤติเกิดขึ้นที่ใดก็ได้ ซึ่งบุคคลแรกที่พบผู้ป่วยอาจเป็นใครก็ได้และมักจะสร้าง ความเครียดให้กับผู้ช่วยเหลืออย่างมาก

โรงพยาบาลกำแพงเพชร มีผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นและได้รับการช่วยฟื้นคืนชีพ ในปี 2559 จำนวน 381 เสียชีวิต 312 ราย ทีมได้มีการทำ CPR Audit จำนวน 25 หน่วยงาน พบว่าผ่านการประเมินเพียง 11 หน่วยงาน ปัญหาที่พบ คือ ขาดความมั่นใจ ไม่มีความเข้าใจ Algorithm (100%) การกดหน้าอก (64%) การวางตำแหน่งมือไม่ถูกต้อง อัตราและความเร็ว ความแรงในการกดยังไม่ถูกต้อง ทักษะการช่วยเหลือไม่เป็นแนวทางเดียวกันในแต่ละหน่วยงาน (100%) ปัญหาการใช้ Drug in ACLS การอ่าน EKG in ACLS และการใช้เครื่อง Defibrillator (86%) ยังพบว่าผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นที่มารับบริการที่ห้องฉุกเฉินอุบัติเหตุ ที่เกิดเหตุไม่ได้รับการประเมินผู้ป่วย ไม่มีการร้องขอความช่วยเหลือ ไม่ได้รับการช่วยกดหน้าอกทันที หรือกรณีที่ได้รับการช่วยเหลือแต่ไม่ถูกวิธี ซึ่งภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันเกิดขึ้นได้ทุกขณะ และทุกสถานที่ พบโอกาสรอดชีวิตของผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นนอกโรงพยาบาลอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ

คณะกรรมการพัฒนาการช่วยฟื้นคืนชีพโรงพยาบาลกำแพงเพชร เห็นความสำคัญดังกล่าว จึงจัดการฝึกอบรมทักษะการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน และขั้นสูง แก่นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป และบุคลากรโรงพยาบาลกำแพงเพชรขึ้น เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความมั่นใจในการช่วยชีวิตผู้มีภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันได้

8. กิจกรรมการพัฒนา:

การพัฒนาความรู้และทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพ ดำเนินกิจกรรมโดยใช้หลักการ PDSA เป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพ โดยมีขั้นตอนประกอบไปด้วย

- **ขั้นการวางแผน (plan: P)**
 - จัดตั้งทีมในการดำเนินโครงการ
 - กำหนดประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น จากการ CPR Audit 25 หน่วยงาน พบว่าปัญหาที่นำมาพิจารณา คือคุณภาพของการทำ ACLS
 - ส่งบุคลากรในทีมอบรม ACLS Provider
 - จัดทำ Poster Algorithm BLS และ ACLS เพื่อใช้เป็นสื่อการสอน และแจกให้แต่ละหน่วยงานในโรงพยาบาล
 - จัดทำ Emergency box
- **ขั้นการปฏิบัติตามแผน (do: D) จัดฝึกอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ**
 - การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน แก่ นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปในจังหวัดกำแพงเพชร 6 ครั้งจำนวน 336 คน
 - การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน แก่ บุคลากร โรงพยาบาลกำแพงเพชร จำนวน 410 คน
 - การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานสูง แก่ บุคลากร โรงพยาบาลกำแพงเพชรจำนวน 448 คน
- **ขั้นการตรวจสอบและประเมินผล (study: S)**
 - วัดความรู้ในการช่วยฟื้นคืนชีพ
 - ประเมินทักษะการฝึกปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ
 - ประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็น
- **ขั้นการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน (action: A) นำผลการอบรมในแต่ละครั้งมาปรับรูปแบบการจัดการอบรมให้เหมาะกับบริบทและเกิดประโยชน์ต่อผู้เข้าอบรมที่สุด และปรับการให้ความช่วยเหลือระหว่างหน่วยงาน**

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง:

- ผลการประเมินความรู้การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (BLS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานกลุ่มนักศึกษาและประชาชนทั่วไปก่อนและหลังได้รับการฝึกอบรม (คะแนนเต็ม 10)

คะแนน	ก่อนการฝึกอบรม BLS (n=150)		หลังการฝึกอบรม BLS (n=150)		P-value
	mean	SD	mean	SD	
ความรู้	5.4	1.5	8.8	1.1	0.000

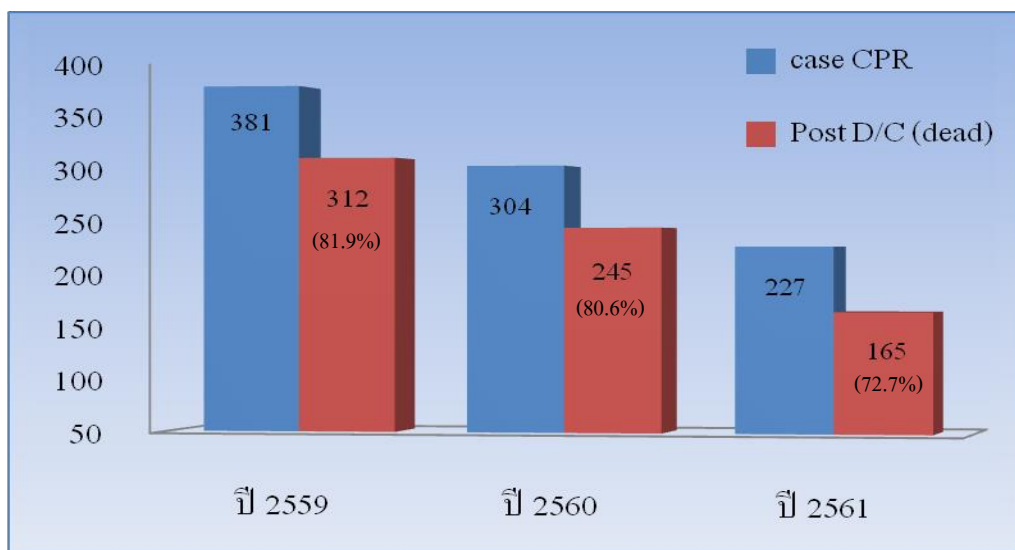
- ผลประเมินทักษะการฝึกปฏิบัติด้าน การประเมินการตอบสนองของผู้ป่วย, การโทรแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ: 1669 และเทคนิคการนวดหัวใจ ได้แก่ ตำแหน่งการวางมือ ปฏิบัติได้ถูกต้องร้อยละ 100 จังหวะและความลึกในการกด ปฏิบัติได้ ร้อยละ 96.9 และเทคนิคการใช้เครื่อง AED ร้อยละ 81.2 ความพึงพอใจต่อการฝึกปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ ร้อยละ 91 และมีความมั่นใจในการช่วยฟื้นคืนชีพมากขึ้นหลังการอบรม

- ผลการประเมินความรู้การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง (ACLS)

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้การช่วยชีวิตขั้นสูงก่อนและหลังได้รับการฝึกอบรม (คะแนนเต็ม 30)

คะแนน	ก่อนการฝึกอบรม ACLS (n=55)		หลังการฝึกอบรม ACLS (n=55)		P-value
	mean	SD	mean	SD	
ความรู้	16.7	4.1	25.2	3.0	0.000

รายงานจำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการทำ CPR



10. บทเรียนที่ได้รับ:

ประชาชนทั่วไปควรได้ฝึกการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจและกล้าช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานขณะรอทีมกู้ชีพขั้นสูง และเมื่อพบผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นนอกโรงพยาบาลจะช่วยให้ผู้ป่วยเข้าถึงบริการและได้รับการดูแลรักษาอย่างรวดเร็วและตามมาตรฐาน เช่นเดียวกับบุคลากรในโรงพยาบาล ควรได้รับการฝึกการช่วยฟื้นคืนชีพอย่างต่อเนื่องทุกปี