

ป้ายบ่งบอก โรงพยาบาลกำแพงเพชร

ชื่อผู้จัดทำ คุณอุบลรัตน์ เย็นชุ่ม, คุณเสาวนีย์ ปัญญาทา และคุณยุคลธร จิตรเกื้อกุล

ชื่อหน่วยงาน แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลกำแพงเพชร

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลกำแพงเพชรมีผู้ป่วยนอนบนเปลนอนและรถนั่งจำนวนมาก เป็นผู้ป่วยที่มีความแตกต่างกันในระดับความรุนแรงของอาการ ด้วยข้อจำกัดของพื้นที่และจำนวนบุคลากรทำให้ไม่สามารถแยกห้องการรับบริการตามความฉุกเฉินที่ชัดเจนได้ จึงทำได้เพียงกำหนด Zone ในสถานที่เปิดกว้าง เมื่อมีจำนวนผู้ป่วยที่มากก็จะเกิดความแออัดและทับซ้อนกัน ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ ผู้ป่วยที่มีความฉุกเฉินมากกว่าได้ตรวจช้ากว่า การระบุตัวผู้ป่วยเข้าต้องเดินตามหา หรือตะ โคนเรียกชื่อ และมีความสับสนในการหา OPD card ให้ตรงกับตัวผู้ป่วย นอกจากนั้นแล้วกิจกรรมในห้องฉุกเฉินมีความหลากหลาย เช่น รอแพทย์ตรวจ รอทำหัตถการ รอ X-ray รอผล Lab ฯลฯ ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ มักมีการถามท้วงจากผู้ให้บริการด้วยกัน และญาติว่า “คนไข้นี้รอทำอะไรอยู่”

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างนวัตกรรม “ป้ายบ่งบอก” ที่สามารถระบุตัวผู้ป่วย บอกระดับความฉุกเฉิน และแสดงถึงสถานะการรอที่เป็นปัจจุบันของผู้ป่วย ได้

อุปกรณ์ที่ใช้

- พีวีเจอร์บอร์ด
- สติกเกอร์ติดตัวเลข
- กระดาษเขียนสถานะ
- กระดาษสี
- ห่วงเหล็ก
- เชือก

ขั้นตอนดำเนินงาน

- นำปัญหาเสนอในที่ประชุมประจำเดือน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และระดมสมอง
- นำข้อคิดเห็นที่ได้มาพัฒนานวัตกรรม
- นำนวัตกรรมไปทดลองใช้
- ปรับปรุงนวัตกรรม
- นำไปใช้จริงและวัดผล

วิธีการปฏิบัติ

ตัดฟิวเจอร์บอร์ดสีขาวเป็นแผ่นป้ายขนาด 20x20 ซม. ตัดสติ๊กเกอร์สีตามสีมาตรฐานระดับความฉุกเฉินของผู้ป่วย คือ สีแดง สีส้ม สีเหลือง สีเขียว ขนาด 19x19 ซม. ซึ่งเป็นขนาดที่ใหญ่และเห็นเด่นชัดในระยะไกล ท่อนบนของป้าย ติดตัวเลข ท่อนล่างเจาะเป็นช่องกว้าง (จะเรียกป้ายนี้ว่า ป้ายใหญ่)

ตัดกระดาษขนาด 12.5 x 6 ซม. และเขียนสถานะต่างๆ ในแต่ละแผ่นเช่น รอแพทย์ตรวจ รอผล Lab รอ Admit ฯลฯ จัดเป็นชุดแผ่นสถานะการรอ

นำชุดแผ่นสถานะการรอมาดัดกับป้ายใหญ่ในช่วงด้านล่างที่ตัดช่องไว้ โดยใช้ห่วงร้อยเพื่อสำหรับสะดวกต่อการพลิกเปลี่ยนแผ่นตามสถานะการรอต่อนั้น

ใช้เชือกร้อยแผ่นป้ายสำหรับแขวนไว้ที่เสาน้ำเกลือที่บนเปลนอนหรือรถนั่ง

ตัดกระดาษสำหรับติด OPD card ตามสีมาตรฐานความฉุกเฉินของผู้ป่วยขนาด 6x8 ซม. และติดหมายเลขกระดาษ ใส่ซองพลาสติก เพื่อให้คงทนถาวร (จะเรียกป้ายนี้ว่า ป้ายเล็ก)

ตัดกระดาษสำหรับคัดแยกผู้ป่วยจุด triage ตามสีมาตรฐานความฉุกเฉินของผู้ป่วยขนาด 6x8 ซม. และติดหมายเลขกระดาษ ใส่ซองพลาสติก เพื่อให้คงทนถาวร (จะเรียกป้ายนี้ว่า ป้าย triage)

วิธีการใช้สิ่งประดิษฐ์

เมื่อผู้ป่วยได้รับการคัดแยกที่จุด triage หน้าห้องฉุกเฉินผู้ป่วยรถนั่งและเปลนอนจะถูกแขวนป้าย triage เล็กสีตามระดับความฉุกเฉินของผู้ป่วย

ผู้ป่วยจะถูกเข็นเข้ามาตาม Zone สีที่คัดแยกได้ พยาบาลวิชาชีพ/เวชกิจฉุกเฉินในห้อง ER จะเข้าซักประวัติ วัด vital sign และ คัดกรองผู้ป่วยอีกครั้งโดยจะซักประวัติใน Zone ที่มีระดับความฉุกเฉินมากกว่า ก่อน จากนั้นจะแขวนป้ายใหญ่ตามสีระดับความฉุกเฉินที่เสาน้ำเกลือที่เปลนอน/รถนั่ง และเหน็บป้ายเล็กที่มีสีและเบอร์ที่ตรงกับป้ายใหญ่ที่ OPD card เพื่อนำไปวางไว้ที่จุดรอแพทย์ตรวจ ส่วนป้ายใหญ่จะถูกพลิกเปลี่ยนแผ่นสถานะการรอตามผู้ป่วยรายนั้น

การประเมินผล

เก็บข้อมูลด้วยแบบสังเกตการใช้ป้ายบ่งบอก เป็นระยะเวลา 1 เดือน โดยแพทย์หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าตึก และพยาบาลผู้ปฏิบัติจำนวน 4 คน โดยสุ่มเก็บในเวรเช้า เวรบ่าย เวรตึก เวรละ 2 วันต่อคน จำนวน 234 ราย มีการใช้ป้ายบ่งบอก จำนวน 224 ราย ร้อยละ 95.73 และในผู้ป่วยที่ใช้ป้ายบ่งบอกพบว่า มีการระบุตัวผู้ป่วยถูกคนร้อยละ 100 บอกระดับความฉุกเฉินร้อยละ 100 บอกระยะร้อยละ 89.29 (มีจำนวน 24 ครั้งที่ไม่ได้พลิกป้ายสถานะให้เป็นปัจจุบัน)

การติดต่อกับทีมงาน

ชื่อผู้ประสานงาน : นางสาวจงรักษ์ รอดเกษม โทร.08-9960-5864 E-mail :qo_kpp@hotmail.com

ชื่อองค์กร : โรงพยาบาลกำแพงเพชร 428 ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000