

ประสิทธิภาพการใช้เตียงของหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลกำแพงเพชร

คำสำคัญ การใช้เตียง

สรุปผลงาน การบริหารจัดการเตียงในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตอายุรกรรมให้มีประสิทธิภาพช่วยให้ผู้ป่วยหนักทางอายุรกรรมที่มีข้อบ่งชี้ในการเข้ารับการรักษา ได้ย้ายเข้า ได้รับการดูแลที่เหมาะสม ทันเวลา ลดวันนอนใน IMCU และ ลดอัตราการเสียชีวิต

ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตอายุรกรรม

สมาชิกทีม นางสาวกิตติยา จิตตรงค์อารมณ์ หัวหน้าหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตอายุรกรรม และเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตอายุรกรรม

เป้าหมาย

1. เพิ่มอัตราการหมุนเวียนผู้ป่วยต่อเตียง
2. ผู้ป่วยหนักสามารถเข้าถึงการรักษาในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตอายุรกรรมได้รับการดูแลที่เหมาะสมมากขึ้น
3. LOS ลดลง
4. Mortality rate ลดลง

ปัญหาและสาเหตุ

ผู้ป่วยหนักควรได้รับการดูแลที่เหมาะสมและรวดเร็ว ในแต่ละปีมีปริมาณผู้ป่วยหนักเพิ่มขึ้นทำให้การใช้เตียงในIMCUไม่เพียงพอ และจากการทบทวนพบว่าหากการรับผู้ป่วยที่อาการไม่หนักมากที่สามารถดูแลในหอผู้ป่วยสามัญได้ หรือมีการรับผู้ป่วยที่มีอาการหนักมากในระยะสุดท้ายของโรค ผู้ป่วยโรคติดต่อระยะแพร่กระจาย ผู้ป่วยหมดหวัง bed ridden ทำให้การใช้เตียงเป็นไปอย่างไม่เหมาะสม ดังนั้น จึงได้ปรับปรุงระบบการรับผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตอายุรกรรม โดยกำหนดเกณฑ์การรับผู้ป่วยที่เป็นมาตรฐานช่วยให้ระบบการรับผู้ป่วยสะดวก รวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อการรักษาผู้ป่วย ลดอัตราการเสียชีวิต ลดวันนอน รวมถึงลดค่าใช้จ่าย

กิจกรรมการพัฒนา

1. กำหนดหลักเกณฑ์ในการเข้ารับการรักษาและย้ายออกจาก IMCU ผ่าน PCT อายุรกรรม
2. set priority และประโยชน์ที่ผู้ป่วยควรจะได้รับจากการ Admit ใน IMCU โดยพิจารณาจาก Priolitized Model Objective Model และ Diagnosis Model ใน การmanage
3. ประสานงานกับอายุรแพทย์ให้มีแพทย์ประจำใน IMCU เต็มเวลา ประสานการรักษาร่วมกับอายุรแพทย์ใน wardสามัญ และแพทย์สาขาอื่นหรือสหสาขาวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องรวมถึงการให้บริการรับปรึกษาในเวลาราชการ
4. นำเสนอแนวทางกำหนดหลักเกณฑ์ในการรับผู้ป่วยเข้ารับการรักษาและย้ายออกจาก IMCU

5. การทำ family conference

6. การพัฒนาแนวทางการประเมินความพร้อมผู้ป่วยเพื่อหยาเครื่องช่วยหายใจ

การวัดผลการเปลี่ยนแปลง

1. อัตราการหมุนเวียนผู้ป่วยต่อเตียงเพิ่มขึ้น

2. ผู้ป่วยหนักอายุรกรรมเข้าถึงการรักษาใน IMCU และได้รับการดูแลที่เหมาะสมเพิ่มขึ้น

3. LOS ลดลง

4. Mortality rate ลดลง

บทเรียนที่ได้รับ

การใช้เกณฑ์การรับผู้ป่วยแบบเดิมทำให้ผู้ป่วยหนักเข้าถึงการรักษาที่เหมาะสมได้น้อย มีอัตราการครองเตียงนาน มีอัตราการเสียชีวิตสูง และวันนอนในโรงพยาบาลที่นานขึ้น รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตามมา การจัดระบบบริการใน IMCU โดยกำหนดเกณฑ์การรับผู้ป่วยเหมาะสม การทำ family conference และการพัฒนา weaning protocol ทำให้แนวโน้มการใช้เตียงใน IMCU เพิ่มขึ้น อัตราการตายลดลง วันนอนรักษาลดลง ส่งผลให้การใช้เตียงใน IMCU เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การติดต่อกับทีมงาน

ชื่อผู้ประสานงาน : นางสาวจงรักษ์ รอดเกษม โทร.08-9960-5864 E-mail :qo_kpp@hotmail.com

ชื่อองค์กร : โรงพยาบาลกำแพงเพชร 428 ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000