

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในโรงพยาบาลกำแพงเพชร

ไตรมาส ที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๕๙- ธันวาคม ๒๕๕๙)

เรื่อง	ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ร้องเรียนทั่วไป	๑	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ ๑๐ เรื่อง	๑. ส่งเรื่องให้หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างาน ดำเนินการตรวจสอบแก้ไข กำกับดูแล ๒. ทำแผนจัดอบรมบุคลากรในด้านพฤติกรรมบริการและมีการดูแลนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง	หัวหน้ากลุ่มงาน
	๒	ข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ ๙ เรื่อง - ความล่าช้าในการให้บริการ - การอำนวยความสะดวก/ช่วยเหลือในการรับบริการ	๑. การพัฒนาจัดระบบบริการ แก้ปัญหาเรื่องระยะเวลาความแออัด ๒. ให้ข้อมูลผู้รับบริการอย่างเพียงพอ	หัวหน้ากลุ่มงาน
	๓	ข้อร้องเรียนการดูแลรักษาผู้ป่วย ๒ เรื่อง	๑. ชี้แจงรายละเอียดแผนการดูแลรักษาผู้ป่วย โดยอ้างอิงแนวทางตามมาตรฐานการรักษาของโรค ให้ผู้ป่วยและญาติเข้าใจ รายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ	RRT/ทีมใกล้เคียงๆ

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในโรงพยาบาลกำแพงเพชร

ไตรมาส ที่ ๒(เดือนมกราคม ๒๕๖๐- มีนาคม ๒๕๖๐)

เรื่อง	ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ร้องเรียนทั่วไป	๑			