



# PCT ENT

Kamphaeng Phet Hospital

# Vision

เป็นโรงพยาบาลคุณภาพ  
บริการทันสมัย  
เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน

# Mission

1. มุ่งมั่นให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างมีมาตรฐาน ทันสมัย ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
2. เป็นศูนย์แพทยศาสตรศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ศูนย์การเรียนรู้และการสร้างนวัตกรรม
3. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะขั้นสูง และทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

# Value

ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง  
ทำงานเป็นทีม

# Purpose

Driver Organization



Ultra-safe

with



Ultra-satisfied service

by



Ultra-smart staff



# วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำเครือข่ายในการดูแลรักษาผู้ป่วยหู คอ จมูก  
ให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน  
เป็นเลิศระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินทางหู คอ  
จมูกและทางเดินหายใจส่วนบนอุดกั้น  
พัฒนาสู่การผ่าตัดมะเร็งในช่องปากและลำคอ



# 5 อันดับโรคผู้ป่วยนอก แผนกหู คอ จมูก

ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
Thyroid nodule	Thyroid nodule	Thyroid nodule	Thyroid nodule
Sensorineural hearing loss	Sensorineural hearing loss	Sensorineural hearing loss	Sensorineural hearing loss
Neck mass	Neck mass	Neck mass	disorders of external ear
Impact cerumen	Allergic rhinitis	Tongue tie	CA Head & Neck
Allergic rhinitis	Thyrotoxicosis	Allergic rhinitis	Otitis media

# 5 อันดับโรคผู้ป่วยใน แผนกหู คอ จมูก

ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
CA Head & Neck	Tongue tie	Tongue tie	CA Head & Neck
Neck mass	CA Head & Neck	Neck mass	Neck mass
Deep neck infection	Neck mass	Deep neck infection	Thyroid nodule
Tongue tie	Deep neck infection	CA Head & Neck	Deep neck infection
Epistaxis	Thyroid nodule	Epistaxis	Tongue tie

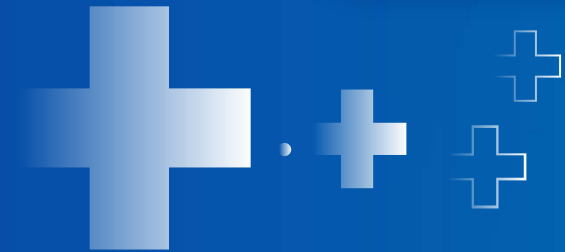
# Clinical Tracer

- ➔ CA Head & Neck
- ➔ Upper Airway Obstruction (UAO)
- ➔ Epistaxis
- ➔ Thyroid nodule
- ➔ Hypertrophy of tonsil / adenoid



# Clinical Tracer

## CA Head & Neck





# Performance (CA Head & Neck )

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2562	2563	2564	2565	2566
จำนวนผู้ป่วย (ราย)		155	129	165	141	164
1. ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็น CA Head and neck ได้รับการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลระดับสูงกว่าเพื่อรับการรักษากายใน 30 วันหลังทราบผลการวินิจฉัย	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Recurrent rate (ภายใน 1 ปี)	<20%	3.57% (1/28)	5% (1/20)	0% (0/11)	0% (0/8)	0% (0/3)
3. 3 – years survival rate	>70%	NA (N=20)	100% (N=11)	89.28% (N=8)	85% (N=3)	81.82% (N=7)

# Clinical Tracer

## Upper airway obstruction

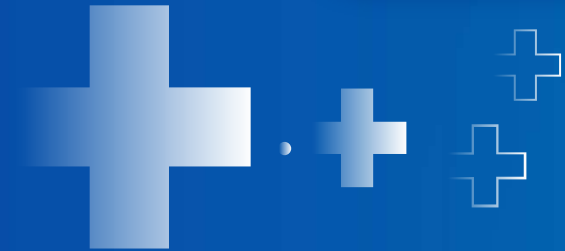


# Performance (UAO)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2562	2563	2564	2565	2566
จำนวนผู้ป่วย (ราย)		10	13	6	18	16
อัตราการเสียชีวิต (ราย)	0%	0	0	<b>1</b> <b>(16.66%)</b>	0 (0%)	0 (0%)

# Clinical Tracer

## Epistaxis

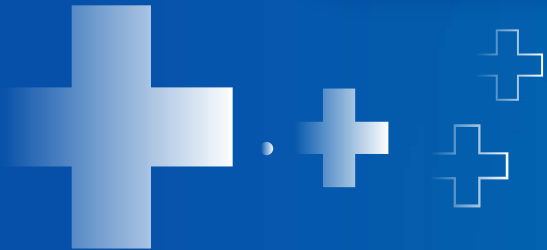


# Performance (Epistaxis)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2562	2563	2564	2565	2566
จำนวนผู้ป่วย (ราย)		10	21	7	21	25
ผู้ป่วยที่มีภาวะความดันเลือดต่ำกว่าปกติ และเลือดไหลไม่หยุด ไปถึงห้องผ่าตัดเกินกว่า 30 นาที	0%	0%	1 ( 4.76%)	0%	0%	0%
อัตราการเกิดภาวะความดันเลือดต่ำกว่าปกติ หลังจากให้การรักษา	0%	0%	0%	0%	0%	0%

# Clinical Tracer

## Thyroid nodule





## Performance (Thyroid nodule)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2562	2563	2564	2565	2566
จำนวนผู้ป่วย (ราย)		51	21	31	21	45
1.เสียงแหบหลังผ่าตัด (Recurrent laryngeal nerve injury)	< 5 %	4 (7.8%)	2 (9.52%)	4 (12.90%)	2 (9.52%)	2 (4.44%)
2.เลือดคั่งหลังผ่าตัด (hematoma)	0 %	0%	1 (4.76%)	0%	0%	0%
3.แคลเซียมในเลือดต่ำหลังผ่าตัด (hypocalcemia)	< 5 %	2 (3.92%)	1 (4.76%)	1 (3.22%)	1 (4.76%)	1 (2.22%)
4.ภาวะติดเชื้อ (wound infection)	0 %	0%	0%	0%	0%	0%

# Clinical Tracer

## Adenoid /Tonsillectomy





# Performance (Adenoid /Tonsillectomy)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2562	2563	2564	2565	2566
จำนวนผู้ป่วย (ราย)		69	35	7	13	18
อัตราการ Re-Admit	0%	0%	1 (2.85%)	0%	0%	0%
Post tonsillectomy hemorrhage	0%	0%	1 (2.85%)	0%	0%	0%
ระดับความปวดภายหลังการผ่าตัด ทอนซิล						
- ร้อยละของผู้ป่วยที่มีระดับความ เจ็บปวด $\leq 5$ ใน 24 ชั่วโมงแรก	>80%	100%	86.67%	100%	84.61%	88.89%
- ร้อยละของผู้ป่วยที่มีระดับความ เจ็บปวด $\leq 3$ ใน 24 – 48 ชั่วโมง	>80%	100%	100%	100%	92.30%	100%

# Purpose Driver Organization

## Ultra-safe with Ultra-satisfied service by Ultra-smart staff

### 1. Ultra-safe

- Clinical Tracer
- RCA ( risk G, H, I)
- Delayed Rx : Quick Dx

: Multidisciplinary team

: Knowledge > UAO, FB



### 2. Ultra-satisfied service

- Universal hearing screening in NB
- Fitting HA
- Allergy Clinic : Skin test
- Tumor Clinic
- ODS → Tongue tie



### 3. Ultra-smart staff

- Head & Neck Surgeon
- Speech and audiologist

## สิ่งที่ได้เรียนรู้จาก Reaccreditation 5

1.Risk : Ultra adaptive

2.UAO : first assessment → knowledge



# โอกาสในการพัฒนา

ปี 2567

- Universal hearing screening in NB > 80%
- คลินิกนอนกรน

ปี 2568

จัดการเรียนการสอนให้แก่ นิสิตแพทย์  
ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

ปี 2570

พัฒนาการผ่าตัดมะเร็งในช่องปากและลำคอ





Thank  
you