



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกำแพงเพชร โทร. ๑๒๒๙

ที่ กพ.๐๐๓๓.๒๐๑/ ๘๗

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ทบทวนคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

๑. เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มุ่งเน้นให้หน่วยงานเป้าหมายให้ความสำคัญ และรวมพลังในการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลัก ภายใต้แนวคิด จุดพลังแห่งความร่วมมือ (The Power of Collaboration) เป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ทั้งเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป และคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน ได้ดำเนินการทบทวนตรวจสอบ คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเสร็จสิ้นแล้วไม่มีส่วนใดแก้ไขเปลี่ยนแปลง และขอ กำหนดให้เป็นคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนฯ โรงพยาบาลกำแพงเพชร เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน


๓. ข้อพิจารณา


๓.๑ อนุมัติให้ใช้คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๓.๒ อนุญาตให้นำคู่มือฯ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลกำแพงเพชร (ช่องทางประชาสัมพันธ์ ITA) และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

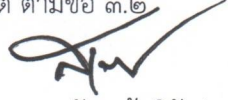
๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายปราโมทย์ อินทรเรืองศรี)
นิติกรปฏิบัติการ


(นางกชชญา บำรุงศรี)
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนาจการ

อนุมัติ ตามข้อ ๓.๑
 อนุญาต ตามข้อ ๓.๒


(นายสุรชัย แก้วหิรัญ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกำแพงเพชร
ตามประกาศโรงพยาบาลกำแพงเพชร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลกำแพงเพชร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกำแพงเพชร	
ชื่อหน่วยงาน: งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกำแพงเพชร วัน/เดือน/ปี: ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖	
หัวข้อ: MOIT๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) <ul style="list-style-type: none">- คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน- คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ- ช่องทางการร้องเรียน	
Link ภายนอก: ไม่มี	
หมายเหตุ:	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
นายปราโมทย์ อินทรเรืองศรี	นางกฤษณา บำรุงศรี
ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖	วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
นายปราโมทย์ อินทรเรืองศรี	
ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ	
วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖	