



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ โรงพยาบาลกำแพงเพชร โทร ๑๒๑๙

ที่ กพ ๐๐๓๒.๒๐๒.๗/๐๐๓

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลกำแพงเพชร

เรียน หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน และบุคลากรโรงพยาบาลกำแพงเพชรทุกท่าน

อ้างถึง ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง "แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ" ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

ตามที่ ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ ซึ่งปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล จำเป็นจะต้องมีความเหมาะสมในการใช้งานที่เป็นมาตรฐานกลางสำหรับวิชาชีพและหน่วยงานต่างๆภายในโรงพยาบาล โดยยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรมทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องนั้น

ในการนี้ ขอให้ผู้ปฏิบัติงานทุกหน่วยงานพึงตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญในการคุ้มครองความลับ (Confidentiality) และความเป็นส่วนตัว (Privacy) ข้อมูลของผู้ป่วยอยู่เสมอ หลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยในประการที่สามารถระบุตัวตนได้ พร้อมทั้งระมัดระวังไม่ให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลผู้ป่วยจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยไม่มีเจตนาจำเป็นและสมควร ทั้งนี้จึงได้จัดทำ "นโยบายและแนวทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โรงพยาบาลกำแพงเพชร" ขึ้นเพื่อนำไปประยุกต์ใช้และเป็นแนวทางปฏิบัติในการใช้งานอย่างเหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลกำแพงเพชรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติตามประกาศแนวทางดังกล่าวโดยเคร่งครัดต่อไป

(นายเจษฎา พวงสายใจ)
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการ
และสนับสนุนบริการสุขภาพ

ร่าง.....
พิมพ์.....
ทาน.....
ตรวจ.....



ประกาศโรงพยาบาลกำแพงเพชร

เรื่อง นโยบายและแนวทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โรงพยาบาลกำแพงเพชร

เพื่อให้หน่วยงานต่างๆในโรงพยาบาลมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการส่งข้อมูลผู้ป่วยทางสื่อสังคมออนไลน์ภายในโรงพยาบาล โดยยังคงรักษาความลับของผู้ป่วย ในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ผู้ปฏิบัติงานต้องพึงเห็นความสำคัญในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Information security) อยู่เสมอ พึงระมัดระวังไม่ให้เกิดการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของตนส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยหรือละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย และพึงระมัดระวังไม่ให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลผู้ป่วยจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยไม่มีความจำเป็นและสมควร

โดยมีแนวทางการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. การยึดมั่นในความเป็นวิชาชีพ

- 1.1 รักษาความเป็นวิชาชีพตลอดเวลา ไม่เฉพาะปฏิบัติหน้าที่ เพราะการกระทำส่วนตัวก็อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือทางวิชาชีพได้เช่นกัน
- 1.2 คิดก่อนโพสต์ คำนึงถึงความเหมาะสม ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเนื้อหาที่จะโพสต์ก่อนทำการเผยแพร่เสมอ
- 1.3 หลีกเลี่ยงพฤติกรรมออนไลน์ที่ไม่เหมาะสม เช่น โพสต์ภาพขณะดื่มสุรา ใช้จ่ายเสพติด หรือลามกอนาจาร เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องไม่เผยแพร่ภาพหรือเนื้อหาขณะปฏิบัติหน้าที่ เช่น ภาพในหอผู้ป่วย ภาพบาดเจ็บหรือเสียชีวิต เป็นต้น
- 1.4 ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว และแยกบัญชีผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นเรื่องส่วนตัวกับวิชาชีพอย่างเหมาะสม
- 1.5 ตรวจสอบเนื้อหาออนไลน์อยู่เสมอ ตรวจสอบเนื้อหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนบนสื่อสังคมออนไลน์เป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความถูกต้อง
- 1.6 ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพ พึงปฏิบัติตนและรักษาระยะห่างกับผู้ป่วยให้เหมาะสม

2. การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย

- 2.1 รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย ป้องกันการละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ป่วยและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย ที่จะทำให้ผู้อื่นคาดเดาได้ เช่น ชื่อสถานพยาบาล หมายเลขเตียงที่ผู้ป่วยพักรักษาตัว

- 2.2 การให้ความยินยอมโดยได้รับการบอกกล่าว ในการขอความยินยอมจากผู้ป่วยหรือผู้แทนโดยชอบธรรม ต้องแจ้งให้ผู้รับทราบวัตถุประสงค์ รูปแบบ ช่องทางและผลดีผลเสียของการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ทราบและเข้าใจอย่างถ่องแท้ พร้อมทั้งมีโอกาสดซักถามก่อนให้ความยินยอม ทั้งนี้ต้องเป็นความยินยอมโดยสมัครใจอย่างแท้จริง
3. การยึดมั่นในความถูกต้อง
- 3.1 ไม่โฆษณาทุกกรณี ไม่ว่าจะจ้าง หรือยินยอมให้คนอื่นโฆษณาข้อมูลต่างๆ ด้านสุขภาพที่เป็นความผิดตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กรณีมีข้อสงสัยควรสอบถามสภาวิชาชีพหรือหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย
- 3.2 เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบริการสุขภาพและผลิตภัณฑ์สุขภาพ แก่ผู้มารับบริการอย่างครบถ้วนชัดเจน
4. ระบุวิชาชีพและความรู้ความชำนาญของตนตามความเป็นจริง เพื่อให้ผู้รับสารสามารถประเมินความเหมาะสมของข้อมูลได้
5. เช็คก่อนแชร์ให้ดี ตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของเนื้อหาทุกครั้งก่อนแชร์ ควรอ้างแหล่งที่มาและหลักฐานเชิงประจักษ์
6. การให้คำปรึกษาออนไลน์ รมั้หวังในการให้คำปรึกษาออนไลน์ ต้องชี้แจงให้ผู้ป่วยเข้าใจและตระหนักในความเสี่ยงและข้อจำกัดของการให้คำปรึกษาออนไลน์ในกรณีไม่ประสงค์จะให้คำปรึกษาผ่านทางออนไลน์ พึงตอบปฏิเสธอย่างสุภาพ หรือแนะนำให้ผู้นั้นติดต่อขอคำปรึกษาผ่านช่องทางปกติ
7. บันทึกการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในวิชาชีพ บันทึกข้อมูลและรายละเอียดการให้คำปรึกษา เพื่อใช้สำหรับอ้างอิง

ประกาศ ณ วันที่.....พ.ศ.2564


(นายสุรชัย แก้วทริฎ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร