**สรุปการประชุมจัดทำแผนปฏิบัติงานโณงพยาบาลกำแพงเพชร ปีงบประมาณ 2563**

วันที่ 14 สค.62 (9.00 – 12.00 น. ห้องประชุมประธาน กาญจนาลัย อาคารผู้ป่วยนอก 60 ปี

**วิสัยทัศน์** “เป็นโรงพยาบาลคุณภาพ ที่ประชาชนไว้วางใจ”

**อัตลักษณ์** รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ มีน้ำใจ

**Core value** ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ทำงานเป็นทีม

**เข็มมุ่ง** 2P Safety Goal

**พันธกิจ** 1. ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพสำหรับประชาชน

2. ให้การสนับสนุนประชาชนให้มีการดูแลป้องกันส่งเสริมสุขภาพ ด้วยตนเอง

3. ป้องกันการเกิดโรคติดต่อ ควบคุมดูแลกลุ่มโรคไม่ติดต่อ ดูแลฟื้นฟูสุขภาพประชาชน

4. เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ

5 .ตอบสนองนโยบายด้านสาธารณสุขของจังหวัดและประเทศ

**เป้าหมาย 1. “ผู้นำระบบปฐมภูมิ”** ประชาชนได้รับการดูแลรักษา ส่งเสริมสุขภาพ ใกล้บ้าน อย่างมีคุณภาพ

เสมือนได้รับการดูแลจาก โรงพยาบาลกำแพงเพชร

**2. “เป็นเลิศการจัดการโรคฉุกเฉิน”** ประชาชนได้รับการดูแลรักษาเมื่อมีโรคฉุกเฉินที่สำคัญที่โรงพยาบาลได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**3. “การแพทย์ล้ำนำสมัย”** โรงพยาบาลมีบริการการรักษาที่ทันสมัย ระบบบริการที่ทำให้ผู้รับบริการมีความสะดวก พึงพอใจ

**4. “ก้าวสู่คุณภาพระดับ Advance HA ในปี 2566”** โรงพยาบาลมีวัฒนธรรม การดูแลด้านคลินิกและความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นระบบตลอดเวลา ได้รับการรับรองระดับ Advance HA

**1. “ผู้นำระบบปฐมภูมิ”** ประชาชนได้รับการดูแลรักษา ส่งเสริมสุขภาพ ใกล้บ้าน อย่างมีคุณภาพ เสมือนได้รับการดูแลจาก โรงพยาบาลกำแพงเพชร

**กลยุทธ์**

1. People network สร้างเครือข่ายประชาชน เช่น พัฒนา อสม.
2. Medical network สร้างเครือข่ายบุคลากรทางการแพทย์ระหว่างโรงพยาบาล และ รพ.สต.
3. Technical network สร้างเครือข่ายระบบข้อมูลทาง IT ใช้เชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาล และ รพ.สต.
4. Logistic network สร้างเครือข่ายระบบขนส่งระหว่างโรงพยาบาล และ รพ.สต. เพื่อสนับสนุนการทำงาน

**ตัวชี้วัด**

1. จำนวนผู้ป่วยนอก ในพื้นที่บริการมาโรงพยาบาลลดลง (ไม่ชัดเจน)
2. **ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่บริการต่อการเข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น** (ไม่ชัดเจน)

2. “เป็นเลิศการจัดการโรคฉุกเฉิน” ประชาชนได้รับการดูแลรักษาเมื่อมีโรคฉุกเฉินที่สำคัญที่โรงพยาบาลได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์**

1. Pre hospital management พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยก่อนมาโรงพยาบาล
2. Emergency room management พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยในห้องฉุกเฉิน
3. In Hospital management พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยในสำหรับผู้ป่วยโรคฉุกเฉิน

**ตัวชี้วัด**

1. **อัตราการเสียชีวิตผู้ป่วยฉุกเฉินโรค Sepsis** (ไม่ชัดเจน)
2. **อัตราการเสียชีวิตผู้ป่วยฉุกเฉินโรค Trauma : HI ,Blunt abdomen, Multiple trauma** (ไม่ชัดเจน)
3. **อัตราการเสียชีวิตผู้ป่วยฉุกเฉินโรค Stroke : ischemic stroke , hemorrhagic stroke** (ไม่ชัดเจน)

**4. อัตราการเสียชีวิตผู้ป่วยฉุกเฉินโรค Heart disease : STEMI , NSTEMI** (ไม่ชัดเจน)

**5. อัตราการเสียชีวิตผู้ป่วยฉุกเฉินโรค Acute abdomen : GI perforation** (ไม่ชัดเจน)

**6. อัตราการเสียชีวิตผู้ป่วยฉุกเฉินโรค OB emergency: PPH**  (ไม่ชัดเจน)

**3. “การแพทย์ล้ำนำสมัย”** โรงพยาบาลมีบริการการรักษาที่ทันสมัย ระบบบริการที่ทำให้ผู้รับบริการมีความสะดวก พึงพอใจ

**กลยุทธ์**

1. เพิ่มรักษาพยาบาลด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่มุ่งให้การรักษาประสิทธิภาพดีขึ้น
2. การบริการผู้ป่วยนอก มี ความสะดวก ระยะเวลารอคอยลดลง และมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น
3. พัฒนาระบบปฏิบัติการผู้ป่วยในเพื่อลดขั้นตอนและลดความแออัด

**ตัวชี้วัด**

1. จำนวน Laparoscopic surgery (ไม่ชัดเจน)
2. One day surgery (ไม่ชัดเจน)
3. Waiting time (ไม่ชัดเจน)
4. Satisfactory score (ไม่ชัดเจน)
5. จำนวนผู้ป่วยนอก (ไม่ชัดเจน)
6. ระบบ ผู้ป่วยในแบบไร้เอกสาร (ไม่ชัดเจน)
7. ความแออัดผู้ป่วยใน (ไม่ชัดเจน)

**4. “ก้าวสู่คุณภาพระดับ Advance HA ในปี 2566”** โรงพยาบาลมีวัฒนธรรม การดูแลด้านคลินิกและความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นระบบตลอดเวลา ได้รับการรับรองระดับ Advance HA

**กลยุทธ์**

1. High performance
2. PEF (performance evaluation framework)
3. 3C- PDSA

**ตัวชี้วัด**

โรงพยาบาลได้รับการรับรองระดับ advance HA ในปี 2566

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………